

Convocatoria – Profesional Junior Control Operativo y Prevención de Fraudes

Área: Operación Digital y Servicios

En SOMOS, filial del Grupo EPM, trabajamos para fortalecer continuamente nuestros procesos operativos, asegurando la integridad de las operaciones, la calidad de la información y la protección de nuestros activos. A medida que evolucionamos hacia un modelo cada vez más digital y soportado en múltiples plataformas tecnológicas, buscamos fortalecer nuestro modelo de control operativo para garantizar procesos confiables, eficientes y preparados para el crecimiento de la compañía.

Propósito del cargo

Ejecutar y fortalecer el modelo de control operativo de SOMOS mediante la implementación de controles, validaciones, conciliaciones y análisis de información que permitan prevenir fraudes, garantizar la integridad de la operación y promover la evolución de controles manuales hacia mecanismos cada vez más estandarizados y automatizados.

Principales responsabilidades

- *Comprender integralmente los procesos y aplicativos que soportan la operación para identificar oportunidades de fortalecimiento de controles y prevención de fraude.*
- *Ejecutar controles operativos para garantizar la integridad, consistencia y trazabilidad de las operaciones de la compañía.*
- *Monitorear permanentemente las operaciones y la información transaccional para identificar inconsistencias, desviaciones y posibles patrones de fraude.*
- *Identificar oportunidades para fortalecer los controles operativos existentes y proponer nuevos mecanismos de control que contribuyan a reducir errores, reprocesos y oportunidades de fraude.*
- *Validar novedades operativas relacionadas con originación, administración de crédito, recaudo, actualización de información y demás procesos críticos del negocio.*
- *Ejecutar conciliaciones entre los diferentes aplicativos que soportan la operación, identificando diferencias y realizando seguimiento hasta su corrección.*

- *Apoyar la investigación de eventos de fraude, documentando hallazgos, recopilando evidencias y contribuyendo a la definición de acciones preventivas y correctivas.*
- *Elaborar reportes e indicadores que permitan monitorear la efectividad de los controles operativos y detectar tendencias asociadas a fraude, errores o reprocesos.*
- *Participar en el diseño, implementación y mejora continua de controles operativos orientados a prevenir errores y reducir oportunidades de fraude.*
- *Coordinar con las diferentes áreas de la compañía, contratistas y aliados la atención de novedades operativas y el cierre de hallazgos identificados.*
- *Mantener la documentación y trazabilidad de las validaciones realizadas para facilitar procesos de auditoría, seguimiento y control.*

Perfil requerido

Formación académica

- *Título profesional en Ingeniería Industrial, Ingeniería de Sistemas, Ingeniería Administrativa, Ingeniería de Procesos, Administración de Empresas o carreras afines.*
- *No se requiere especialización.*

Experiencia

Mínimo un (1) año de experiencia profesional en cargos relacionados con control operativo, validación de operaciones, prevención de fraude, análisis de información o procesos transaccionales, desempeñando funciones como:

- *Validación de operaciones.*
- *Conciliaciones operativas.*
- *Procesos de crédito*
- *Auditoría operativa.*
- *Control interno.*
- *Análisis de información.*
- *Seguimiento de indicadores.*

Será altamente valorada experiencia en:

- *Fintech,*
- *Servicios financieros*
- *Telecomunicaciones*
- *Retail*
- *ECommerce,*
- *Empresas con alta interacción digital y modelos B2B2C.*

 Conocimiento y experiencia técnica específicos

- *Ejecución y fortalecimiento de controles operativos.*
- *Análisis y validación de información transaccional.*
- *Conciliaciones entre aplicativos y validación de consistencia de datos.*
- *Prevención y detección de fraude operativo.*
- *Elaboración y seguimiento de indicadores de control.*
- *Manejo intermedio o avanzado de Excel y herramientas para análisis de datos.*
- *Documentación de hallazgos, evidencias y planes de acción.*
- *Comprensión de procesos de crédito, originación, recaudo o administración de operaciones (deseable).*
- *Capacidad para comprender procesos soportados por diferentes aplicaciones e identificar oportunidades para fortalecer controles y prevenir fraude.*
- *Interés por participar en la evolución de controles manuales hacia esquemas cada vez más automatizados.*

 Lo que ofrecemos:

-  *Trabajo en un equipo apasionado por la innovación y la experiencia del cliente.*
-  *Contrato a término indefinido directamente con la compañía.*
-  *Modalidad de trabajo híbrido.*
-  *Acceso a modalidades de crédito para empleados.*

☀️ Acceso a Fondo de empleados con beneficios para el empleado y su núcleo familiar.

💰 **Salario: \$ 3,796,123** más prestaciones de ley

✉️ **¿Quieres ser parte de la transformación digital en SOMOS?**

Envía tu hoja de vida a: seleccion@somosgrupoepm.com.co

Buscamos personas con alta capacidad analítica, curiosidad por comprender cómo funcionan los procesos, orientación al detalle y criterio para analizar y cuestionar constructivamente los procesos con el fin de fortalecer los controles y mejorar continuamente la operación.

Cierre de postulación

📅 15 de julio de 2026