

¡En SOMOS buscamos nuestro próximo **Líder de Operación Digital y Servicios!**

SOMOS Servicios Integrados | Grupo EPM

En SOMOS trabajamos para impulsar la inclusión financiera, ampliar las oportunidades de acceso al crédito y transformar la experiencia de nuestros clientes a través de soluciones innovadoras, ágiles y sostenibles.

Nos encontramos en una etapa de evolución y crecimiento, en la que la transformación digital, la excelencia operativa y el desarrollo de nuevas capacidades son fundamentales para alcanzar nuestros objetivos estratégicos.

Por eso, buscamos un **líder con visión estratégica, experiencia en el sector financiero, trayectoria directiva y capacidad para conectar la tecnología, los procesos, la operación, la experiencia de nuestros clientes y la visión de negocio**, que quiera asumir el reto de liderar nuestra Área de Operación Digital y Servicios.

¿Cuál será tu propósito?

Planear, dirigir y gestionar integralmente las capacidades tecnológicas y operativas de SOMOS, garantizando la continuidad, seguridad, eficiencia y evolución de nuestros procesos, plataformas, canales y servicios.

Serás responsable de impulsar la transformación digital, la automatización, la gestión de datos, la experiencia del cliente y la excelencia operativa, habilitando el desarrollo de productos y servicios financieros y contribuyendo al crecimiento sostenible de la compañía.

Tus principales retos

1. Estrategia y transformación digital

Liderar la evolución de las capacidades tecnológicas y operativas, articulando las necesidades del negocio con soluciones digitales, proyectos estratégicos y oportunidades de innovación.

2. Tecnología y ecosistema digital

Dirigir la gestión y evolución de plataformas tecnológicas, arquitectura, integraciones, aplicaciones, servicios digitales y proveedores, garantizando disponibilidad, continuidad, seguridad y escalabilidad.

3. Operaciones y procesos financieros

Asegurar la eficiencia y el control de los procesos operativos, especialmente los relacionados con originación y otorgamiento de crédito, validaciones, conciliaciones transaccionales y prevención del fraude.

4. Datos, analítica e inteligencia artificial

Fortalecer las capacidades de gestión y aprovechamiento de datos, promoviendo soluciones analíticas y tecnologías que mejoren la toma de decisiones, la productividad y el conocimiento del cliente.

5. Experiencia del cliente y canales de atención

Liderar la evolución de los canales de servicio hacia modelos digitales, omnicanales y de autoservicio, garantizando calidad, oportunidad y una experiencia centrada en las necesidades del cliente.

6. Ciberseguridad, riesgos y continuidad

Asegurar la gestión de riesgos tecnológicos y operativos, la protección de la información y el cumplimiento de los lineamientos corporativos y regulatorios aplicables.

7. Liderazgo y gestión de recursos

Dirigir equipos multidisciplinarios, gestionar presupuestos, contratos y proveedores, promover el desarrollo del talento y consolidar una cultura de innovación, colaboración, servicio y mejoramiento continuo.

¿Qué perfil buscamos?

Formación académica

- Título profesional universitario.
- Posgrado en administración, tecnología, transformación digital, operaciones, gestión empresarial, gerencia de proyectos o áreas afines.

Experiencia profesional y directiva

- **Mínimo ocho (8) años de experiencia profesional**, de los cuales al menos cinco (5) deben estar relacionados con las responsabilidades del cargo.

- **Experiencia comprobada en el sector financiero**, particularmente en entidades de crédito, compañías de financiación, fintech o empresas que desarrollen productos y servicios financieros.
- **Experiencia desempeñando cargos directivos o de liderazgo estratégico**, con responsabilidad sobre equipos multidisciplinarios, presupuestos, proveedores, operaciones y proyectos de transformación.
- Trayectoria liderando áreas de tecnología, operaciones, transformación digital, servicios financieros o experiencia del cliente.
- Experiencia en implementación, administración y evolución de plataformas tecnológicas, automatización de procesos y transformación de modelos operativos.

Conocimientos clave

- Operaciones y procesos del sector financiero.
- Originación, evaluación y otorgamiento de crédito.
- Gestión tecnológica, arquitectura e integración de soluciones.
- Administración de plataformas, servicios digitales y proveedores tecnológicos.
- Soluciones SaaS y evolución de ecosistemas tecnológicos.
- Ciberseguridad, continuidad operativa y gestión de riesgos.
- Datos, analítica e inteligencia artificial aplicada al negocio.
- Automatización, transformación digital y mejoramiento de procesos.
- Experiencia del cliente, canales digitales y modelos de autoservicio.
- Planeación estratégica, gestión presupuestal y dirección de proyectos.

Competencias que valoramos

Buscamos una persona que combine:

- **Visión estratégica:** capacidad para anticipar oportunidades, comprender el negocio y orientar la transformación.

- **Liderazgo consciente:** habilidad para inspirar, desarrollar y movilizar equipos de alto desempeño.
- **Orientación a resultados:** capacidad para convertir la estrategia en iniciativas concretas y resultados medibles.
- **Pensamiento analítico:** criterio para tomar decisiones basadas en información, riesgos e impacto empresarial.
- **Innovación y adaptabilidad:** disposición para promover nuevas soluciones, tecnologías y formas de trabajo.
- **Comunicación y relacionamiento:** capacidad para articular equipos, proveedores y diferentes grupos de interés.
- **Integridad y responsabilidad:** transparencia, criterio y compromiso con el cumplimiento y la sostenibilidad del negocio.

¿Por qué unirse a SOMOS?

Porque tendrás la oportunidad de asumir un rol estratégico en una compañía del Grupo EPM, participando activamente en su evolución tecnológica, operativa y empresarial.

Serás protagonista de iniciativas que buscan fortalecer nuestras capacidades, desarrollar nuevas soluciones financieras, mejorar la experiencia de nuestros clientes y ampliar las oportunidades de inclusión financiera.

Buscamos mucho más que un líder de tecnología u operaciones: queremos una persona capaz de integrar estrategia, tecnología, procesos y talento para generar resultados y transformar nuestro negocio.

Información de la convocatoria

Cargo: Líder de Operación Digital y Servicios

Nivel: Directivo

Reporta a: Gerencia General

Empresa: SOMOS Servicios Integrados – Grupo EPM

Lugar de trabajo: Medellín

Modalidad: Móvil

Tipo de contrato: Contrato a término Indefinido

¿Quieres asumir este reto?

Si cuentas con la experiencia, el liderazgo y la visión para acompañarnos en esta nueva etapa, queremos conocerte.

Envía tu hoja de vida a: seleccion@somosgrupoepm.com.co

Asunto: Convocatoria Líder de Operación Digital y Servicios

Fecha límite de postulación: octubre 29 de 2026

¡En SOMOS seguimos construyendo oportunidades y queremos que hagas parte de esta transformación!