

## Términos y Condiciones



### Objeto de la promoción.

La presente promoción tiene por objeto otorgar a los titulares de CrediSomos tarjeta un descuento sobre el precio de los productos seleccionados, en compras realizadas exclusivamente en los comercios aliados participantes, durante la vigencia definida en estos términos y condiciones.

El Beneficio o descuento es definido y otorgado exclusivamente por el Aliado Comercial Participante.

Podrán participar todos los clientes que tengan activo el crédito del programa Somos Grupo EPM "CrediSomos".

### Aliados comerciales participantes.

Los descuentos son otorgados exclusivamente por **CHACAM TRADING S.A.S (TecnoSuper)** identificado con NIT **900674991** con domicilio en la ciudad de Medellín (en adelante el "Aliado Comercial Participante"), quien es el responsable directo de la promoción, la definición del beneficio y su correcta aplicación.

### Descripción de las ofertas

**Beneficio:** descuento hasta del 15% (en adelante, el Beneficio) en televisores, electrodomésticos y celulares.

**Categorías/ Productos:** El beneficio aplicará únicamente sobre los productos expresamente informados por el Aliado Comercial Participante:

Categoría	Producto	Marca	Precio Normal	Precio Somos	Porcentaje Descuento	Valor Descuento	Línea de Atención	Puntos de venta (Incluir direcciones)	¿Aplica Domicilio?	Observación
Audio y tv	tv 40" led 40tg81 bt google t2	Challenger	\$ 719,909	\$ 1,349,848	15%	\$ 202,477	3112617719	CL 50 CR 14 AL FRENTE D // CR 13 100 34 // carrera 99 # 96 - 38 // Bomberos cr 98 94	NO	Sujeto a disponibilidad
Audio y tv	tv 32" led 32kg84 bt google t2	Challenger	\$ 555,571	\$ 1,075,952	15%	\$ 161,393	3112617719	CL 50 CR 14 AL FRENTE D // CR 13 100 34 // carrera 99 # 96 - 38 // Bomberos cr 98 94	NO	Sujeto a disponibilidad
Audio y tv	qled 58kg290 bt 7705191046341	Challenger	\$ 1,502,910	\$ 2,654,850	15%	\$ 398,228	3112617719	CL 50 CR 14 AL FRENTE D // CR 13 100 34 // carrera 99 # 96 - 38 // Bomberos cr 98 94	NO	Sujeto a disponibilidad
Audio y tv	qled 50kg190 bt t2	Challenger	\$ 1,232,910	\$ 2,204,850	15%	\$ 330,728	3112617719	CL 50 CR 14 AL FRENTE D // CR 13 100 34 // carrera 99 # 96 - 38 // Bomberos cr 98 94	NO	Sujeto a disponibilidad
Audio y tv	43" Smart TV QLED FHD hyled4326gg	Hyundai	\$ 871,112	\$ 1,601,853	15%	\$ 240,278	3112617719	CL 50 CR 14 AL FRENTE D // CR 13 100 34 // carrera 99 # 96 - 38 // Bomberos cr 98 94	NO	Sujeto a disponibilidad
Audio y tv	32" Smart TV LED HD hyled3257rim	Hyundai	\$ 492,712	\$ 971,187	15%	\$ 145,678	3112617719	CL 50 CR 14 AL FRENTE D // CR 13 100 34 // carrera 99 # 96 - 38 // Bomberos cr 98 94	NO	Sujeto a disponibilidad
Electrohogar	nev alc 448 se da mi ti r2	Haceb	\$ 2,046,917	\$ 3,561,528	15%	\$ 534,229	3112617719	CL 50 CR 14 AL FRENTE D // CR 13 100 34 // carrera 99 # 96 - 38 // Bomberos cr 98 94	NO	Sujeto a disponibilidad
Electrohogar	lavadora automática carga superior 18 kg (39 lb) cw 5718	Challenger	\$ 1,437,103	\$ 2,545,172	15%	\$ 381,776	3112617719	CL 50 CR 14 AL FRENTE D // CR 13 100 34 // carrera 99 # 96 - 38 // Bomberos cr 98 94	NO	Sujeto a disponibilidad
Electrohogar	lav awia 13 kg m ne	Haceb	\$ 1,512,871	\$ 2,671,452	15%	\$ 400,718	3112617719	CL 50 CR 14 AL FRENTE D // CR 13 100 34 // carrera 99 # 96 - 38 // Bomberos cr 98 94	NO	Sujeto a disponibilidad

Categoría	Producto	Marca	Precio Normal	Precio Somos	Porcentaje Descuento	Valor Descuento	Línea de Atención	Puntos de venta (Incluir direcciones)	¿Aplica Domicilio?	Observación
Electrohogar	freidora de aire haceb 4.2l negra	Haceb	\$ 229,524	\$ 532,540	15%	\$ 79,881	312617719	CL 50 CR 14 AL FRENTE D // CR 13 100 34 // carrera 99 # 96 - 38 // Bomberos cr 98 94	NO	Sujeto a disponibilidad
Electrohogar	est romero gab t gn pl	Haceb	\$ 551,282	\$ 1,068,803	15%	\$ 160,321	312617719	CL 50 CR 14 AL FRENTE D // CR 13 100 34 // carrera 99 # 96 - 38 // Bomberos cr 98 94	NO	Sujeto a disponibilidad
Electrohogar	estufa romero 50-t gn pl	Haceb	\$ 606,976	\$ 1,161,627	15%	\$ 174,244	312617719	CL 50 CR 14 AL FRENTE D // CR 13 100 34 // carrera 99 # 96 - 38 // Bomberos cr 98 94	NO	Sujeto a disponibilidad
Electrohogar	estufa romero 50-t gn ne	Haceb	\$ 606,976	\$ 1,161,627	15%	\$ 174,244	312617719	CL 50 CR 14 AL FRENTE D // CR 13 100 34 // carrera 99 # 96 - 38 // Bomberos cr 98 94	NO	Sujeto a disponibilidad
Electrohogar	est romero gab t gp pl	Haceb	\$ 551,282	\$ 1,068,803	15%	\$ 160,321	312617719	CL 50 CR 14 AL FRENTE D // CR 13 100 34 // carrera 99 # 96 - 38 // Bomberos cr 98 94	NO	Sujeto a disponibilidad
Línea blanca	nevera no frost cr 317 panel digital	Challenger	\$ 1,616,753	\$ 2,844,588	15%	\$ 426,688	312617719	CL 50 CR 14 AL FRENTE D // CR 13 100 34 // carrera 99 # 96 - 38 // Bomberos cr 98 94	NO	Sujeto a disponibilidad
Línea blanca	nevera no frost cr 266	Challenger	\$ 1,468,723	\$ 2,597,872	15%	\$ 389,681	312617719	CL 50 CR 14 AL FRENTE D // CR 13 100 34 // carrera 99 # 96 - 38 // Bomberos cr 98 94	NO	Sujeto a disponibilidad
Línea blanca	nevera no frost cr 249	Challenger	\$ 1,384,131	\$ 2,456,885	15%	\$ 368,533	312617719	CL 50 CR 14 AL FRENTE D // CR 13 100 34 // carrera 99 # 96 - 38 // Bomberos cr 98 94	NO	Sujeto a disponibilidad
Línea blanca	nev alc 404 se da mi plomo r2	Haceb	\$ 1,779,878	\$ 3,116,463	15%	\$ 467,470	312617719	CL 50 CR 14 AL FRENTE D // CR 13 100 34 // carrera 99 # 96 - 38 // Bomberos cr 98 94	NO	Sujeto a disponibilidad
Línea blanca	nev 243 se da mi ti inv	Haceb	\$ 1,459,494	\$ 2,582,490	15%	\$ 387,374	312617719	CL 50 CR 14 AL FRENTE D // CR 13 100 34 // carrera 99 # 96 - 38 // Bomberos cr 98 94	NO	Sujeto a disponibilidad
Línea blanca	horizontal 387 litros brutos - ch363	Challenger	\$ 1,366,143	\$ 2,426,905	15%	\$ 364,036	312617719	CL 50 CR 14 AL FRENTE D // CR 13 100 34 // carrera 99 # 96 - 38 // Bomberos cr 98 94	NO	Sujeto a disponibilidad
Línea blanca	271 se da me ne inv	Haceb	\$ 1,584,078	\$ 2,790,130	15%	\$ 418,520	312617719	CL 50 CR 14 AL FRENTE D // CR 13 100 34 // carrera 99 # 96 - 38 // Bomberos cr 98 94	NO	Sujeto a disponibilidad
Línea blanca	semi automática carga superior de 7 kg - cw 4707	Challenger	\$ 556,822	\$ 1,078,037	15%	\$ 161,706	312617719	CL 50 CR 14 AL FRENTE D // CR 13 100 34 // carrera 99 # 96 - 38 // Bomberos cr 98 94	NO	Sujeto a disponibilidad
Ofimática	multifuncional digital ecotank 1250 wifi	Epson	\$ 611,816	\$ 1,169,693	15%	\$ 175,454	312617719	CL 50 CR 14 AL FRENTE D // CR 13 100 34 // carrera 99 # 96 - 38 // Bomberos cr 98 94	NO	Sujeto a disponibilidad
Ofimática	impresora multifuncional color wifi ecotank i3251	Epson	\$ 724,968	\$ 1,358,280	15%	\$ 203,742	312617719	CL 50 CR 14 AL FRENTE D // CR 13 100 34 // carrera 99 # 96 - 38 // Bomberos cr 98 94	NO	Sujeto a disponibilidad
Ofimática	impresora epson i3210 multifuncional compacta	Epson	\$ 630,155	\$ 1,200,258	15%	\$ 180,039	312617719	CL 50 CR 14 AL FRENTE D // CR 13 100 34 // carrera 99 # 96 - 38 // Bomberos cr 98 94	NO	Sujeto a disponibilidad
Ofimática	galaxy book4 np750ngk-ka1cl   core 5 120U   8GB   512GB SSD   15.6"   Windows 11 Home	Samsung	\$ 1,427,629	\$ 2,529,382	15%	\$ 379,407	312617719	CL 50 CR 14 AL FRENTE D // CR 13 100 34 // carrera 99 # 96 - 38 // Bomberos cr 98 94	NO	Sujeto a disponibilidad
Ofimática	galaxy book4 np750ngj-ks5cl   i5-1335U   16GB   512GB SSD   15.6"   Windows 11 Home	Samsung	\$ 1,640,841	\$ 2,884,735	15%	\$ 432,710	312617719	CL 50 CR 14 AL FRENTE D // CR 13 100 34 // carrera 99 # 96 - 38 // Bomberos cr 98 94	NO	Sujeto a disponibilidad
Ofimática	15-fa2013dx victus 15.6" 144hz full hd gaming laptop intel core i5 13420h 2023 8gb nvidia geforce rx 3050 512gb ssd mica silver	Hp	\$ 1,971,092	\$ 3,435,153	15%	\$ 515,273	312617719	CL 50 CR 14 AL FRENTE D // CR 13 100 34 // carrera 99 # 96 - 38 // Bomberos cr 98 94	NO	Sujeto a disponibilidad
Telefonía	spark go3 kn3 4+64gb	Tecno	\$ 289,900	\$ 633,167	15%	\$ 94,975	312617719	CL 50 CR 14 AL FRENTE D // CR 13 100 34 // carrera 99 # 96 - 38 // Bomberos cr 98 94	NO	Sujeto a disponibilidad
Telefonía	spark go3 kn3 4+128gb	Tecno	\$ 322,900	\$ 688,167	15%	\$ 103,225	312617719	CL 50 CR 14 AL FRENTE D // CR 13 100 34 // carrera 99 # 96 - 38 // Bomberos cr 98 94	NO	Sujeto a disponibilidad
Telefonía	spark 40 pro 8+256gb	Tecno	\$ 597,473	\$ 1,145,788	15%	\$ 171,868	312617719	CL 50 CR 14 AL FRENTE D // CR 13 100 34 // carrera 99 # 96 - 38 // Bomberos cr 98 94	NO	Sujeto a disponibilidad
Telefonía	smart 10 4+256gb	Infinix	\$ 330,012	\$ 700,020	15%	\$ 105,003	312617719	CL 50 CR 14 AL FRENTE D // CR 13 100 34 // carrera 99 # 96 - 38 // Bomberos cr 98 94	NO	Sujeto a disponibilidad
Telefonía	redmi note 15 8+256gb	Xiaomi	\$ 692,298	\$ 1,303,830	15%	\$ 195,575	312617719	CL 50 CR 14 AL FRENTE D // CR 13 100 34 // carrera 99 # 96 - 38 // Bomberos cr 98 94	NO	Sujeto a disponibilidad
Telefonía	redmi 15c 8+256gb	Xiaomi	\$ 421,713	\$ 852,855	15%	\$ 127,928	312617719	CL 50 CR 14 AL FRENTE D // CR 13 100 34 // carrera 99 # 96 - 38 // Bomberos cr 98 94	NO	Sujeto a disponibilidad
Telefonía	redmi 15c 4+256gb	Xiaomi	\$ 375,149	\$ 775,248	15%	\$ 116,287	312617719	CL 50 CR 14 AL FRENTE D // CR 13 100 34 // carrera 99 # 96 - 38 // Bomberos cr 98 94	NO	Sujeto a disponibilidad
Telefonía	redmi 15c 4+128gb	Xiaomi	\$ 334,966	\$ 708,277	15%	\$ 106,242	312617719	CL 50 CR 14 AL FRENTE D // CR 13 100 34 // carrera 99 # 96 - 38 // Bomberos cr 98 94	NO	Sujeto a disponibilidad
Telefonía	redmi 15 8+256gb	Xiaomi	\$ 495,131	\$ 975,218	15%	\$ 146,283	312617719	CL 50 CR 14 AL FRENTE D // CR 13 100 34 // carrera 99 # 96 - 38 // Bomberos cr 98 94	NO	Sujeto a disponibilidad
Telefonía	redmi 15 6+128gb	Xiaomi	\$ 440,120	\$ 883,533	15%	\$ 132,530	312617719	CL 50 CR 14 AL FRENTE D // CR 13 100 34 // carrera 99 # 96 - 38 // Bomberos cr 98 94	NO	Sujeto a disponibilidad
Telefonía	poco c85 8+256gb	Xiaomi	\$ 410,119	\$ 833,532	15%	\$ 125,030	312617719	CL 50 CR 14 AL FRENTE D // CR 13 100 34 // carrera 99 # 96 - 38 // Bomberos cr 98 94	NO	Sujeto a disponibilidad
Telefonía	poco c71 3+64gb	Xiaomi	\$ 259,960	\$ 583,267	15%	\$ 87,490	312617719	CL 50 CR 14 AL FRENTE D // CR 13 100 34 // carrera 99 # 96 - 38 // Bomberos cr 98 94	NO	Sujeto a disponibilidad
Telefonía	hot 60i 5g 8+256gb	Infinix	\$ 524,974	\$ 1,024,957	15%	\$ 153,744	312617719	CL 50 CR 14 AL FRENTE D // CR 13 100 34 // carrera 99 # 96 - 38 // Bomberos cr 98 94	NO	Sujeto a disponibilidad
Telefonía	hot 60 pro+ 8+256gb	Infinix	\$ 677,659	\$ 1,279,432	15%	\$ 191,915	312617719	CL 50 CR 14 AL FRENTE D // CR 13 100 34 // carrera 99 # 96 - 38 // Bomberos cr 98 94	NO	Sujeto a disponibilidad
Telefonía	g56 5g 8+256gb	Motorola	\$ 631,649	\$ 1,202,748	15%	\$ 180,412	312617719	CL 50 CR 14 AL FRENTE D // CR 13 100 34 // carrera 99 # 96 - 38 // Bomberos cr 98 94	NO	Sujeto a disponibilidad
Telefonía	blade a75 5g 128gb	Zte	\$ 286,872	\$ 628,120	15%	\$ 94,218	312617719	CL 50 CR 14 AL FRENTE D // CR 13 100 34 // carrera 99 # 96 - 38 // Bomberos cr 98 94	NO	Sujeto a disponibilidad
Telefonía	a17 5g 4+128gb	Samsung	\$ 518,000	\$ 1,013,333	15%	\$ 152,000	312617719	CL 50 CR 14 AL FRENTE D // CR 13 100 34 // carrera 99 # 96 - 38 // Bomberos cr 98 94	NO	Sujeto a disponibilidad
Telefonía	a17 4g 8+256gb	Samsung	\$ 630,680	\$ 1,201,133	15%	\$ 180,170	312617719	CL 50 CR 14 AL FRENTE D // CR 13 100 34 // carrera 99 # 96 - 38 // Bomberos cr 98 94	NO	Sujeto a disponibilidad
Telefonía	a17 4g 4+128gb	Samsung	\$ 471,485	\$ 935,808	15%	\$ 140,371	312617719	CL 50 CR 14 AL FRENTE D // CR 13 100 34 // carrera 99 # 96 - 38 // Bomberos cr 98 94	NO	Sujeto a disponibilidad
Telefonía	a07 4+128gb	Samsung	\$ 350,000	\$ 733,333	15%	\$ 110,000	312617719	CL 50 CR 14 AL FRENTE D // CR 13 100 34 // carrera 99 # 96 - 38 // Bomberos cr 98 94	NO	Sujeto a disponibilidad

El Beneficio aplicará únicamente sobre los productos expresamente informados por parte del Aliado Comercial Participante.

### **Vigencia:**

Desde el 12 de junio de 2026 al 16 de junio de 2026 y del 26 de junio al 30 de junio, ambas fechas inclusive, o hasta agotar existencias de los productos aplicables, o lo que ocurra primero.

### **Condiciones del Beneficio.**

El Beneficio aplica exclusivamente para compras realizadas utilizando tu CrediSomos como medio de pago.

El porcentaje o valor del Beneficio es determinado por cada Aliado Comercial Participante y se aplicará sobre el precio normal de venta vigente al momento de la transacción.

El Beneficio aplica únicamente en los puntos de venta físicos habilitados por los Aliados Comerciales Participantes durante la vigencia de la promoción.

El Beneficio no es acumulable con otras promociones, descuentos, bonos o beneficios, salvo que el Aliado Comercial Participante indique expresamente lo contrario.

El Beneficio no es redimible en dinero en efectivo, ni transferible a terceros.

### **Responsabilidad:**

Los productos y servicios objeto de la promoción estarán sujetos a disponibilidad de inventario y a las condiciones comerciales definidas por cada Aliado Comercial Participante.

La comercialización, calidad, idoneidad, entrega, garantías legales y comerciales, así como las políticas de cambios, devoluciones y servicio posventa de los productos y/o servicios ofrecidos en el marco de esta promoción, serán de exclusiva responsabilidad del Aliado Comercial Participante que realice la venta.

El Aliado Comercial Participante será responsable por la veracidad de la información suministrada, la correcta aplicación del Beneficio

Somos Servicios Integrados Sucursal Colombia actúa única y exclusivamente como medio de pago facilitando el uso de la tarjeta CrediSomos o el Crédito CrediÁgil para la realización de la compra, en consecuencia, no otorga el Beneficio, no define precios, productos, inventarios ni condiciones comerciales, cualquier reclamación relacionada con el Beneficio, el producto o el servicio deberá ser dirigida al canal directo del Aliado Comercial Participante. Las PQRS relacionadas con el uso del crédito CrediSomos como medio de pago serán atendidas por Somos Servicios Integrados Sucursal Colombia a través de sus canales oficiales.

### **Atención de PRQ:**

PQRS sobre el descuento, el producto o el servicio: deberán presentarse directamente ante el Aliado Comercial Participante a través del canal puntos o tiendas físicas del éxito.

PQRS sobre el uso del crédito: deberán presentarse ante Somos Servicios Integrados Sucursal Colombia a través de sus canales oficiales disponibles en <https://somos.somosgruopem.com> o línea atención (604) 444 48 00.

**Manejo de Información de los Clientes:** Al proporcionar sus datos personales, el cliente autoriza a Somos Servicios Integrados Sucursal Colombia para realizar el tratamiento de su información conforme a las finalidades establecidas en la Política de Tratamiento de Datos Personales del programa Somos, disponible en <https://somos.somosgruopem.com>, la cual declara conocer y finalidades propias e inherentes a la presente promoción.

#### **Exclusiones de responsabilidad:**

#### **Somos Servicios Integrados Sucursal Colombia:**

Podrá pronunciarse sobre situaciones no previstas en los presentes términos mediante sus canales oficiales de atención.

No asumirá responsabilidad alguna cuando el incumplimiento total o parcial de sus obligaciones se deba a fuerza mayor o caso fortuito, conforme a la ley colombiana.

Podrá iniciar acciones legales frente a actividades fraudulentas detectadas.

No se hace responsable por pérdidas o daños derivados del uso inadecuado de los productos adquiridos.

Cualquier gasto adicional no informado expresamente en esta promoción será de exclusiva responsabilidad del cliente.

**Somos Grupo EPM**  
**“Más que un crédito, un mundo de beneficios”**