

## Términos y Condiciones



### Objeto de la promoción.

La presente promoción tiene por objeto otorgar a los titulares de CrediSomos tarjeta un descuento sobre el precio de los productos seleccionados, en compras realizadas exclusivamente en los comercios aliados participantes, durante la vigencia definida en estos términos y condiciones.

El Beneficio o descuento es definido y otorgado exclusivamente por el Aliado Comercial Participante.

Podrán participar todos los clientes que tengan activo el crédito del programa Somos Grupo EPM “CrediSomos”.

### Aliados comerciales participantes.

Los descuentos son otorgados exclusivamente por **COMERLOA S.A.S. (VIMA)** identificado con NIT 900.292.788 con domicilio en la ciudad de Medellín (en adelante el “Aliado Comercial Participante”), quien es el responsable directo de la promoción, la definición del beneficio y su correcta aplicación.

### Descripción de las ofertas

**Beneficio:** descuento hasta del 10% (en adelante, el Beneficio) en televisores y muebles para el hogar.

**Categorías/ Productos:** El beneficio aplicará únicamente sobre los productos expresamente informados por el Aliado Comercial Participante:

Categoría	Producto	Marca	Descripción de producto	Precio Normal	Precio Somos	DCTO	Obsequio	Línea de Atención	Puntos de venta (Incluir direcciones)	¿Aplica Domicilio?	Observación
Audio y TV	TV TCL 32S5400A FHD ANDROID TV	TCL	<ul style="list-style-type: none"> <li>• HD</li> <li>• HDR compatible</li> <li>• Micro Dimming</li> <li>• Dolby Audio</li> <li>• Android TV</li> <li>• Google Assistant</li> <li>• Google Play Store</li> <li>• Netflix</li> <li>• Youtube</li> <li>• Diseño delgado sin bordes</li> </ul>	\$ 993.820	\$ 944.129	5%	No aplica	WhatsApp: 3104552773	Calle 30 # 29 – 65 (Santa Rosa de Osos) Carrera 20 # 20 – 12 (San José de la Montaña) Calle 10 # 10 – 105 (Los Llanos de Curvó) Calle 45 # 51 – 76 (San Pedro de los Milagros) Calle 10 # 9 – 41 (Angostura) Carrera 30 # 28 – 50 (Dormantas) Calle 21 # 2 – 63 (Caucasia) Calle 10 # 12 – 30 (Entrerrios) Calle 19 # 19 – 69 (Yarumal) Calle 6 # 5 – 23 (Jericó)	No aplica.	No aplica.
Audio y TV	Smart TV TCL 50" S5K QLED	TCL	El S5K cuenta con un diseño sin bisel metálico, que combina una elegancia elegante con una visualización inmersiva. Su diseño delgado añade un toque de sofisticación. Es hora de experimentar la elegancia y la innovación con el S5K.	\$ 1.953.846	\$ 1.856.153	5%	No aplica	WhatsApp: 3104552773		No aplica.	No aplica.
Audio y TV	Smart TV 40" SAMSUNG UN40F6000FKXZL LED Full HD	Samsung	El Televisor Samsung LED 40" Full HD Smart TV UN40F6000FKXZL ofrece una experiencia visual inmersiva gracias a su resolución Full HD, tecnología HDR y motor de imágenes Hyper Real que optimiza cada detalle. Su diseño Slim Look sin bisel en tres lados realiza cualquier espacio, mientras que el sonido OTS Lite y el audio adaptativo brindan una calidad de sonido envolvente que sigue la acción. Con el sistema operativo Samsung Tizen™, podrás acceder a tus aplicaciones favoritas, contenido en streaming y funciones inteligentes con total seguridad gracias a Samsung Knox. Ideal para quienes buscan calidad de imagen, diseño elegante y funciones avanzadas en un solo equipo.	\$ 1.615.385	\$ 1.534.615	5%	No aplica	WhatsApp: 3104552773		No aplica.	No aplica.
Audio y TV	Smart TV LG 50" UHD 50UA850PSA 4K UHD Control Magic AI 4K	LG	Colores y detalles impresionantes con HDR10 Pro 4K Calidad de imagen 4K, imágenes mejoradas y sonido envolvente gracias al procesador alpha 7 4K AI Gen8 Nuevo botón de IA, controles de voz y funciones de anastar y solar en el AI Magic Remote Disfruta la resolución, el brillo y la claridad mejorados del superescalado 4K Alta resolución en una pantalla de televisión ultragrande	\$ 2.492.308	\$ 2.367.692	5%	No aplica	WhatsApp: 3104552773		No aplica.	No aplica.
Audio y TV	Smart TV Google KALLEY 43" Pulgadas 108 cm 43GQ200 FHD QLED	Kalley	QLED: Tecnología con colores más vibrantes y mayor brillo Dolby Audio: Sonido Envolvente Tecnología HDR10 +10.000 apps y recomendaciones personalizadas Gran Respaldo con 2 años de Garantía	\$ 1.400.000	\$ 1.330.000	5%	No aplica	WhatsApp: 3104552773		No aplica.	No aplica.

Categoría	Producto	Marca	Descripción de producto	Precio Normal	Precio Somos	DCTO	Obsequio	Línea de Atención	Puntos de venta (Incluir direcciones)	¿Aplica Domicilio?	Observación
Audio y TV	Smart TV Google KALLEY 58" Puálgadas 149 cm 58GQ400A 4K UHD QLED	Kalley	Colores y detalles impresionantes con HDR10 Pro 4K Calidad de imagen 4K, imágenes mejoradas y sonido envolvente gracias al procesador alpha 7 4K AI Gen8 Nuevo botón de IA, controles de voz y funciones de arrastrar y soltar en el AI Magic Remote Disfruta la resolución, el brillo y la claridad mejorados del superescalado 4K Alta resolución en una pantalla de televisión ultragrande	\$ 2.430.769	\$ 2.309.230	5%	No aplica.	WhatsApp: 3104552773		No aplica.	No aplica.
Audio y TV	Smart TV Google KALLEY 70GQ405 4K-UHD QLED	Kalley	Transforma tu experiencia de entretenimiento con el televisor Kalley 70GQ405, con pantalla QLED! Su sistema Google TV ofrece acceso a +10.000 apps, con una interfaz intuitiva y perfiles personalizables para toda la familia. Gracias a la tecnología Dolby Vision/Atmos, y su procesador impulsado por inteligencia artificial, ajusta automáticamente cada imagen, así puedes disfrutar de la mejor calidad audiovisual. Con colores más vivos y brillantes y con una velocidad de hasta 120Hz (Smart Refresh), lleva tu contenido al siguiente nivel QLED.	\$ 3.384.236	\$ 3.215.242	5%	No aplica.	WhatsApp: 3104552773	Calle 30 # 29 - 65 (Santa Rosa de Osos) Carrera 20 # 20 - 12 (San José de la Montaña) Calle 10 # 10 - 105 (Los Llanos de Cuivá) Calle 45 # 51 - 76 (San Pedro de los Milagros)	No aplica.	No aplica.
Tecnología	Celular XIAOMI REDMI NOTE 15 6GB/128GB	Xiaomi	Potencia, diseño y autonomía en un solo smartphone. El Redmi Note 15 4G ofrece una experiencia fluida con gran rendimiento, pantalla de alta calidad y batería de larga duración. Ideal para el día a día.	\$ 978.684	\$ 929.750	5%	No aplica.	WhatsApp: 3104552773		No aplica.	No aplica.
Audio y TV	Parlante KALLEY K-SPK400	Kalley	2 entradas para micrófono; Disfruta del Karaoke en familia Fácil desplazamiento; Marija y ruedas. Variedad de luces LED para tu fiesta	\$ 1.230.678	\$ 1.169.144	5%	No aplica.	WhatsApp: 3104552773	Calle 10 # 9 - 41 (Angostura) Carrera 30 # 26 - 50 (Dormidas) Calle 21 # 2 - 63 (Caucasia) Calle 10 # 12 - 30 (Entrerrios) Calle 19 # 19 - 69 (Yarumal) Calle 6 # 5 - 23 (Jericó)	No aplica.	No aplica.
Audio y TV	Parlante KALLEY K-BOOMX1 NG	Kalley	¡Lleva el poder del sonido contigo con el Parlante KALLEY K-BOOMX1! alta potencia, sonido increíble, batería de larga duración y un diseño listo para la fiesta. Disfruta un audio envolvente gracias a su bocina de 8", ecualizador con 6 modos, entradas para instrumentos y micrófono, además de funciones como emparejamiento TWS. Reproduce tu música desde USB, Tarjeta SD, Bluetooth o radio FM, además, reproduce el sonido del parlante en otro parlante o sistema de audio y lleva la fiesta a cada rincón de tu casa	\$ 753.752	\$ 716.064	5%	No aplica.	WhatsApp: 3104552773		No aplica.	No aplica.
Audio y TV	Parlante KALLEY BSK K-BSK15W	Kalley	¡Alegria y ambienta tus reuniones con el parlante K-BSK15 de KALLEY! 15W de potencia y doble subwoofer (8" x2), pequeño pero potente. Incluye batería interna para que lleves a donde quieras, hasta 10 horas de batería. Además, incluye micrófono para noches de karaoke inolvidables. Su diseño moderno y tamaño ideal se adaptan perfectamente a cualquier ambiente. ¡No te dejes engañar por su tamaño, la potencia te sorprenderá! parlante o sistema de audio y lleva la fiesta a cada rincón de tu casa	\$ 230.622	\$ 219.909	5%	No aplica.	WhatsApp: 3104552773		No aplica.	No aplica.
Audio y TV	Parlante KALLEY K-SPK180	Kalley	Tipo de parlante: woofer. Apto para uso en exteriores. Con conectividad bluetooth. Tiene luces led. Función de karaoke incorporada. Cuenta con micrófono interno.	\$ 892.224	\$ 847.612	5%	No aplica.	WhatsApp: 3104552773		No aplica.	No aplica.

El Beneficio aplicará únicamente sobre los productos expresamente informados por parte del Aliado Comercial Participante.

### Vigencia:

Válido del 19 de junio del 2026 al 30 de junio del 2026, o hasta agotar existencias de los productos aplicables, o lo que ocurra primero.

### Condiciones del Beneficio.

El Beneficio aplica exclusivamente para compras realizadas utilizando tu CrediSomos como medio de pago.

El porcentaje o valor del Beneficio es determinado por cada Aliado Comercial Participante y se aplicará sobre el precio normal de venta vigente al momento de la transacción.

El Beneficio aplica únicamente en los puntos de venta físicos habilitados por los Aliados Comerciales Participantes durante la vigencia de la promoción.

El Beneficio no es acumulable con otras promociones, descuentos, bonos o beneficios, salvo que el Aliado Comercial Participante indique expresamente lo contrario.

El Beneficio no es redimible en dinero en efectivo, ni transferible a terceros.

### Responsabilidad:

Los productos y servicios objeto de la promoción estarán sujetos a disponibilidad de inventario y a las condiciones comerciales definidas por cada Aliado Comercial Participante.

La comercialización, calidad, idoneidad, entrega, garantías legales y comerciales, así como las políticas de cambios, devoluciones y servicio posventa de los productos y/o

servicios ofrecidos en el marco de esta promoción, serán de exclusiva responsabilidad del Aliado Comercial Participante que realice la venta.

El Aliado Comercial Participante será responsable por la veracidad de la información suministrada, la correcta aplicación del Beneficio

Somos Servicios Integrados Sucursal Colombia actúa única y exclusivamente como medio de pago facilitando el uso de la tarjeta CrediSomos o el Crédito CrediÁgil para la realización de la compra, en consecuencia, no otorga el Beneficio, no define precios, productos, inventarios ni condiciones comerciales, cualquier reclamación relacionada con el Beneficio, el producto o el servicio deberá ser dirigida al canal directo del Aliado Comercial Participante. Las PQRS relacionadas con el uso del crédito CrediSomos como medio de pago serán atendidas por Somos Servicios Integrados Sucursal Colombia a través de sus canales oficiales.

### **Atención de PRQ:**

PQRS sobre el descuento, el producto o el servicio: deberán presentarse directamente ante el Aliado Comercial Participante a través del canal puntos o tiendas físicas del éxito.

PQRS sobre el uso del crédito: deberán presentarse ante Somos Servicios Integrados Sucursal Colombia a través de sus canales oficiales disponibles en <https://somos.somosgruopem.com> o línea atención (604) 444 48 00.

**Manejo de Información de los Clientes:** Al proporcionar sus datos personales, el cliente autoriza a Somos Servicios Integrados Sucursal Colombia para realizar el tratamiento de su información conforme a las finalidades establecidas en la Política de Tratamiento de Datos Personales del programa Somos, disponible en <https://somos.somosgruopem.com>, la cual declara conocer y finalidades propias e inherentes a la presente promoción.

### **Exclusiones de responsabilidad:**

#### **Somos Servicios Integrados Sucursal Colombia:**

Podrá pronunciarse sobre situaciones no previstas en los presentes términos mediante sus canales oficiales de atención.

No asumirá responsabilidad alguna cuando el incumplimiento total o parcial de sus obligaciones se deba a fuerza mayor o caso fortuito, conforme a la ley colombiana.

Podrá iniciar acciones legales frente a actividades fraudulentas detectadas.

No se hace responsable por pérdidas o daños derivados del uso inadecuado de los productos adquiridos.

Cualquier gasto adicional no informado expresamente en esta promoción será de exclusiva responsabilidad del cliente.

**Somos Grupo EPM**  
“Más que un crédito, un mundo de beneficios”