

## Términos y Condiciones

# — T I E N D A — Primavera

### Detalle de la oferta

25 % de descuento por compras en la página: <https://www.tiendaprimavera.com/> utilizando el código **EPM2026** al momento de generar el pago.

**Vigencia:** 12 de marzo al 30 de septiembre de 2026

**Términos y condiciones:** El programa Somos Grupo EPM presenta a continuación los términos y condiciones que rigen la “Oferta ViveSomos en Tienda Primavera”.

La participación en esta actividad implica el pleno conocimiento y aceptación de los términos y condiciones que se definen a continuación:

- No es acumulable con otras promociones de la página
- Se aplicará el descuento más grande que haya en el sitio web al momento de la compra.
- Descuento por compra en la página: <https://www.tiendaprimavera.com/> ingresando el cupón: EPM2026
- Línea de atención PQRS 3213213788

**Quienes pueden participar:** Clientes del Grupo EPM inscritos en el programa Somos del Grupo EPM.

No aplica para pago con el Crédito Somos. Aprovecha este beneficio solo por estar inscrito en el programa Somos. No es necesario que tengas el Crédito Somos para disfrutarlo. Los medios de pago son definidos por el aliado.

**Manejo de Información de los Clientes:** Al proporcionar sus Datos Personales, el Cliente está autorizando a Somos Servicios Integrados Sucursal Colombia para realizar el tratamiento de sus Datos Personales de acuerdo con las finalidades establecidas en las Políticas de Tratamiento de Datos Personales del programa Somos, las cuales se encuentra en [www.somogrupoepm.com](http://www.somogrupoepm.com). En razón a lo anterior, se entenderá que el cliente conoce y acepta los términos de tratamiento de sus Datos Personales por parte de Somos Servicios Integrados Sucursal Colombia, conforme con la Política de Tratamiento de Datos Personales que encontrará en los links informados anteriormente. El Cliente es el único responsable por el manejo de su información personal inscrita en la Página Web. Así mismo, el Cliente desiste a favor de Somos Servicios Integrados Sucursal Colombia del derecho a reclamar judicial o extrajudicialmente, en

cualquier momento y ante cualquier jurisdicción, por el uso legal que se haga de los contenidos, los mensajes o la información enviada por el Cliente.

## Condiciones

### **Por parte de Somos Servicios Integrados Sucursal Colombia:**

Somos Servicios Integrados Sucursal Colombia podrá pronunciarse sobre aquellas situaciones no previstas en este reglamento a través de los mecanismos que tiene dispuestos para la comunicación con los clientes. Somos Servicios Integrados Sucursal Colombia no asumirá ninguna responsabilidad por el incumplimiento de sus obligaciones, cuando tal incumplimiento total o parcial se produzca por causas o circunstancias constitutivas de fuerza mayor o caso fortuito, calificadas de conformidad con la Ley. Somos Servicios Integrados Sucursal Colombia podrá igualmente iniciar acciones legales contra las actividades fraudulentas detectadas de acuerdo con lo estipulado por las leyes colombianas. Somos Servicios Integrados Sucursal Colombia no se hace responsable por pérdidas o daños al producto por usos inadecuados.

**Por parte del Cliente:** Cualquier gasto adicional no mencionado ni especificado será de exclusiva y total responsabilidad del cliente.