

Términos y Condiciones

Alkomprar

Objeto de la promoción.

La presente promoción tiene por objeto otorgar a los titulares de CrediSomos tarjeta un descuento sobre el precio de los productos seleccionados, en compras realizadas exclusivamente en los comercios aliados participantes, durante la vigencia definida en estos términos y condiciones.

El Beneficio o descuento es definido y otorgado exclusivamente por el Aliado Comercial Participante.

Podrán participar todos los clientes que tengan activo el crédito del programa Somos Grupo EPM "CrediSomos".

Aliados comerciales participantes.

Los descuentos son otorgados exclusivamente por **Colombiana de Comercio S.A. (Alkomprar)** identificado con NIT **890.900.943-1** con domicilio en la ciudad de Medellín (en adelante el "Aliado Comercial Participante"), quien es el responsable directo de la promoción, la definición del beneficio y su correcta aplicación.

Descripción de las ofertas

Beneficio: tendremos los siguientes descuentos hasta de \$100,000 (en adelante, el Beneficio) en televisores y celulares.

Categorías/ Productos: El beneficio aplicará únicamente sobre los productos expresamente informados por el Aliado Comercial Participante:

mdp	Resumen	Oferta	Fecha propuesta	Referencias Seleccionadas	EAN	Precio actual	Aporte MDP	precio final (con descuentos)	Legal	PDV
SOMOS	Oferta SOMOS + VIDEO	usa tu tarjeta CrediSomos de Somos Grupo EPM y obtén un descuento exclusivo de \$100.000 en todas las referencias de TV mayores o iguales 50" pulgadas	25 de Julio al 14 de agosto	Todas las referencias de todas las marcas iguales o mayores a 50" pulgadas	todas las referencias de todas las marcas	Dependiendo de la marca y ref	\$ 100.000	Dependiendo de la ref		Todos PDV antioquia excepto apartado
SOMOS	Oferta SOMOS + Telefonía	usa tu tarjeta CrediSomos de Somos Grupo EPM y obtén un descuento exclusivo de \$80.000 en todas las referencias de celulares (excepto iphone)	25 de Julio al 14 de Agosto	Todas las referencias de todas las marcas (excepto iphone)	Todas las referencias de todas las marcas (excepto iphone)	Dependiendo de la marca y ref	\$ 80.000	Dependiendo de la ref		Todos PDV antioquia excepto apartado

Descuento del 10% en llantas, aplica únicamente para los puntos de venta Florida y Mayorca

Vigencia: 25 al 1 de agosto

El Beneficio aplicará únicamente sobre los productos expresamente informados por parte del Aliado Comercial Participante.

Vigencia:

Desde el 25 de julio de 2026 hasta el 14 de Agosto del 2026, ambas fechas inclusive, o hasta agotar existencias de los productos aplicables, o lo que ocurra primero.

Condiciones del Beneficio.

El Beneficio aplica exclusivamente para compras realizadas utilizando tu CrediSomos como medio de pago.

El porcentaje o valor del Beneficio es determinado por cada Aliado Comercial Participante y se aplicará sobre el precio normal de venta vigente al momento de la transacción.

El Beneficio aplica únicamente en los puntos de venta físicos habilitados por los Aliados Comerciales Participantes durante la vigencia de la promoción.

El Beneficio no es acumulable con otras promociones, descuentos, bonos o beneficios, salvo que el Aliado Comercial Participante indique expresamente lo contrario.

El Beneficio no es redimible en dinero en efectivo, ni transferible a terceros.

Responsabilidad:

Los productos y servicios objeto de la promoción estarán sujetos a disponibilidad de inventario y a las condiciones comerciales definidas por cada Aliado Comercial Participante.

La comercialización, calidad, idoneidad, entrega, garantías legales y comerciales, así como las políticas de cambios, devoluciones y servicio posventa de los productos y/o servicios ofrecidos en el marco de esta promoción, serán de exclusiva responsabilidad del Aliado Comercial Participante que realice la venta.

El Aliado Comercial Participante será responsable por la veracidad de la información suministrada, la correcta aplicación del Beneficio

Somos Servicios Integrados Sucursal Colombia actúa única y exclusivamente como medio de pago facilitando el uso de la tarjeta CrediSomos o el Crédito CrediÁgil para la realización de la compra, en consecuencia, no otorga el Beneficio, no define precios, productos, inventarios ni condiciones comerciales, cualquier reclamación relacionada con el Beneficio, el producto o el servicio deberá ser dirigida al canal directo del Aliado Comercial Participante. Las PQRS relacionadas con el uso del crédito CrediSomos como medio de pago serán atendidas por Somos Servicios Integrados Sucursal Colombia a través de sus canales oficiales.

Atención de PRQ:

PQRS sobre el descuento, el producto o el servicio: deberán presentarse directamente ante el Aliado Comercial Participante a través del canal puntos o tiendas físicas del éxito.

PQRS sobre el uso del crédito: deberán presentarse ante Somos Servicios Integrados Sucursal Colombia a través de sus canales oficiales disponibles en <https://somos.somosgrupoepm.com> o línea atención (604) 444 48 00.

Manejo de Información de los Clientes: Al proporcionar sus datos personales, el cliente autoriza a Somos Servicios Integrados Sucursal Colombia para realizar el tratamiento de su información conforme a las finalidades establecidas en la Política de Tratamiento de Datos Personales del programa Somos, disponible en <https://somos.somosgrupoepm.com>, la cual declara conocer y finalidades propias e inherentes a la presente promoción.

Exclusiones de responsabilidad:

Somos Servicios Integrados Sucursal Colombia:

Podrá pronunciarse sobre situaciones no previstas en los presentes términos mediante sus canales oficiales de atención.

No asumirá responsabilidad alguna cuando el incumplimiento total o parcial de sus obligaciones se deba a fuerza mayor o caso fortuito, conforme a la ley colombiana.

Podrá iniciar acciones legales frente a actividades fraudulentas detectadas.

No se hace responsable por pérdidas o daños derivados del uso inadecuado de los productos adquiridos.

Cualquier gasto adicional no informado expresamente en esta promoción será de exclusiva responsabilidad del cliente.

Somos Grupo EPM
“Más que un crédito, un mundo de beneficios”