



Objeto de la promoción.

La presente promoción tiene por objeto otorgar a los titulares de CrediSomos tarjeta un descuento sobre el precio de los productos seleccionados, en compras realizadas exclusivamente en los comercios aliados participantes, durante la vigencia definida en estos términos y condiciones.

El Beneficio o descuento es definido y otorgado exclusivamente por el Aliado Comercial Participante.

Podrán participar todos los clientes que tengan activo el crédito del programa Somos Grupo EPM "CrediSomos".

Aliados comerciales participantes.

Los descuentos son otorgados exclusivamente por SER COMUNICACIONES S.A.S. identificado con NIT 900.192.562 con domicilio en la ciudad de Envigado (en adelante el "Aliado Comercial Participante"), quien es el responsable directo de la promoción, la definición del beneficio y su correcta aplicación.

Descripción de las ofertas

Beneficio: tendremos hasta el 38% de descuentos (en adelante, el Beneficio) combos de celulares.

Categorías/ Productos: El beneficio aplicará únicamente sobre los productos expresamente informados por el Aliado Comercial Participante:

Descuentos en:

CATEGORÍA	DESCRIPCION	PROPUESTA SER COMUNICACIONES				PROPUESTA SOMOS		Total descuento	PV FINAL DE VENTA DESDE EL 24 DE JULIO AL 31 DE JULIO	Términos y Condiciones
		PVP NORMAL	DESCUENTO Aliado	valor descuento Aliado	PV CON DESCUENTO Aliado	Descuento SOMOS	valor descuento SOMOS			
Celulares	Samsung Galaxy A37 256GB + Samsung Buds Core + Samsung Tab A11 128GB	\$ 2,500,000	28%	\$ 700,100	\$ 1,799,900	5%	\$ 89,995	33%	\$ 1,709,905	Promocion valida hasta el 31 de julio de 2026 o hasta agotar existencias
Celulares	Samsung Galaxy A37 256GB + Samsung Buds Core + Samsung Galaxy A07 64GB	\$ 2,300,000	30%	\$ 700,100	\$ 1,599,900	7%	\$ 111,993	37%	\$ 1,487,907	Promocion valida hasta el 31 de julio de 2026 o hasta agotar existencias
Celulares	Samsung Galaxy A17 128GB + Samsung Buds Core + Samsung Tab A11 128GB	\$ 1,400,000	18%	\$ 250,100	\$ 1,149,900	5%	\$ 57,495	23%	\$ 1,092,405	Promocion valida hasta el 31 de julio de 2026 o hasta agotar existencias
Celulares	Samsung Tab A11 128GB + Samsung Buds Core + Cabezote 25W	\$ 900,000	22%	\$ 200,100	\$ 699,900	5%	\$ 34,995	27%	\$ 664,905	Promocion valida hasta el 31 de julio de 2026 o hasta agotar existencias
Celulares	Motorola G77 256GB + Balon de Futbol + Motorola G05 256GB	\$ 1,800,000	11%	\$ 200,100	\$ 1,599,900	5%	\$ 79,995	16%	\$ 1,519,905	Promocion valida hasta el 31 de julio de 2026 o hasta agotar existencias

El Beneficio aplicará únicamente sobre los productos expresamente informados por parte del Aliado Comercial Participante.

Vigencia:

Desde el 24 de julio del 2026 hasta el 31 de julio del 2026, ambas fechas inclusive, o hasta agotar existencias de los productos aplicables, o lo que ocurra primero.

Condiciones del Beneficio.

El Beneficio aplica exclusivamente para compras realizadas utilizando tu CrediSomos como medio de pago.

El porcentaje o valor del Beneficio es determinado por cada Aliado Comercial Participante y se aplicará sobre el precio normal de venta vigente al momento de la transacción.

El Beneficio aplica únicamente en los puntos de venta físicos habilitados por los Aliados Comerciales Participantes durante la vigencia de la promoción.

El Beneficio no es acumulable con otras promociones, descuentos, bonos o beneficios, salvo que el Aliado Comercial Participante indique expresamente lo contrario.

El Beneficio no es redimible en dinero en efectivo, ni transferible a terceros.

Responsabilidad:

Los productos y servicios objeto de la promoción estarán sujetos a disponibilidad de inventario y a las condiciones comerciales definidas por cada Aliado Comercial Participante.

La comercialización, calidad, idoneidad, entrega, garantías legales y comerciales, así como las políticas de cambios, devoluciones y servicio posventa de los productos y/o servicios ofrecidos en el marco de esta promoción, serán de exclusiva responsabilidad del Aliado Comercial Participante que realice la venta.

El Aliado Comercial Participante será responsable por la veracidad de la información suministrada, la correcta aplicación del Beneficio

Somos Servicios Integrados Sucursal Colombia actúa única y exclusivamente como medio de pago facilitando el uso de la tarjeta CrediSomos o el Crédito CrediÁgil para la realización de la compra, en consecuencia, no otorga el Beneficio, no define precios, productos, inventarios ni condiciones comerciales, cualquier reclamación relacionada con el Beneficio, el producto o el servicio deberá ser dirigida al canal directo del Aliado Comercial Participante. Las PQRS relacionadas con el uso del crédito CrediSomos como medio de pago serán atendidas por Somos Servicios Integrados Sucursal Colombia a través de sus canales oficiales.

Atención de PRQ:

PQRS sobre el descuento, el producto o el servicio: deberán presentarse directamente ante el Aliado Comercial Participante a través del canal puntos o tiendas físicas del éxito.

PQRS sobre el uso del crédito: deberán presentarse ante Somos Servicios Integrados Sucursal Colombia a través de sus canales oficiales disponibles en <https://somos.somosgrupoepm.com> o línea atención (604) 444 48 00.

Manejo de Información de los Clientes: Al proporcionar sus datos personales, el cliente autoriza a Somos Servicios Integrados Sucursal Colombia para realizar el tratamiento de su información conforme a las finalidades establecidas en la Política de Tratamiento de Datos Personales del programa Somos, disponible en <https://somos.somosgrupoepm.com>, la cual declara conocer y finalidades propias e inherentes a la presente promoción.

Exclusiones de responsabilidad:

Somos Servicios Integrados Sucursal Colombia:

Podrá pronunciarse sobre situaciones no previstas en los presentes términos mediante sus canales oficiales de atención.

No asumirá responsabilidad alguna cuando el incumplimiento total o parcial de sus obligaciones se deba a fuerza mayor o caso fortuito, conforme a la ley colombiana.

Podrá iniciar acciones legales frente a actividades fraudulentas detectadas.

No se hace responsable por pérdidas o daños derivados del uso inadecuado de los productos adquiridos.

Cualquier gasto adicional no informado expresamente en esta promoción será de exclusiva responsabilidad del cliente.

Somos Grupo EPM
“Más que un crédito, un mundo de beneficios”