

Términos y Condiciones



Objeto de la promoción.

La presente promoción tiene por objeto otorgar a los titulares de CrediSomos tarjeta un descuento sobre el precio de los productos seleccionados, en compras realizadas exclusivamente en los comercios aliados participantes, durante la vigencia definida en estos términos y condiciones.

El Beneficio o descuento es definido y otorgado exclusivamente por el Aliado Comercial Participante.

Podrán participar todos los clientes que tengan activo el crédito del programa Somos Grupo EPM "CrediSomos".

Aliados comerciales participantes.

Los descuentos son otorgados exclusivamente por **CHACAM TRADING S.A.S (TecnoSuper)** identificado con NIT **900674991** con domicilio en la ciudad de Medellín (en adelante el "Aliado Comercial Participante"), quien es el responsable directo de la promoción, la definición del beneficio y su correcta aplicación.

Descripción de las ofertas

Beneficio: descuento hasta del 30% (en adelante, el Beneficio) en televisores, electrodomésticos y celulares.

Categorías/ Productos: El beneficio aplicará únicamente sobre los productos expresamente informados por el Aliado Comercial Participante:

Categoría	Producto	Marca	Descripción de producto	Precio Normal	Porcentaje Descuento	Precio con descuento	Obsequio	Línea de Atención	¿Aplica Domicilio?
Audio y TV	Parlante	L&L SOUND	Parlante o cabina	\$ 1,400,000	20%	\$ 1,120,000	N/A	3233969657	No
Audio y TV	Televisor	TCL	43s5k qled fh	\$ 1,749,824	20%	\$ 1,399,200	N/A	3233969657	No
Telefonía	Smartphone	Samsung	A17 128gb 4gb 4G	\$ 884,316	25%	\$ 663,237	N/A	3233969657	No
Línea Blanca	Lavadoras	Haceb	ivy digital 18kg- 9002781	\$ 2,655,018	15%	\$ 2,256,765	N/A	3233969657	No
Línea Blanca	Lavadoras	Haceb	lav cs12.5kg d gr	\$ 2,402,824	20%	\$ 1,922,259	N/A	3233969657	No
Electrodomésticos	Freidora	Black+decker	freidora de aire 4.2l con parillas la afbd42-3bdla	\$ 509,340	30%	\$ 356,538	N/A	3233969657	No
Telefonía	Smartphone	Tecno	Spark Go 3 64gb 4gb 4G	\$ 620,098	30%	\$ 434,068	N/A	3233969657	No
Electrodomésticos	Máquina de Motilar	gama	se pro 9	\$ 125,238	20%	\$ 100,190	N/A	3233969657	No
Movilidad Eléctrica	ding ding my26	Yadea	Moto Eléctrica	\$ 2,373,022	20%	\$ 1,894,417	N/A	3233969657	No
Ofimática	Computador	Hp	14" Touchscreen 2K Snapdragon X1-26-100 16 GB 512 GB SSD Win 11	\$ 3,259,805	10%	\$ 2,933,824	N/A	3233969657	No
Ofimática	Computador	Lenovo	IdeaPad Slim 3 82XQ012GUS 15.6" FHD Ryzen 5 40 8 GB 256 GB SSD Win 11	\$ 2,615,944	15%	\$ 2,223,552	N/A	3233969657	No

El Beneficio aplicará únicamente sobre los productos expresamente informados por parte del Aliado Comercial Participante.

Vigencia:

Desde el 30 de julio de 2026 al 6 de agosto de 2026, ambas fechas inclusive, o hasta agotar existencias de los productos aplicables, o lo que ocurra primero.

Condiciones del Beneficio.

El Beneficio aplica exclusivamente para compras realizadas utilizando tu CrediSomos como medio de pago.

El porcentaje o valor del Beneficio es determinado por cada Aliado Comercial Participante y se aplicará sobre el precio normal de venta vigente al momento de la transacción.

El Beneficio aplica únicamente en los puntos de venta físicos habilitados por los Aliados Comerciales Participantes durante la vigencia de la promoción.

El Beneficio no es acumulable con otras promociones, descuentos, bonos o beneficios, salvo que el Aliado Comercial Participante indique expresamente lo contrario.

El Beneficio no es redimible en dinero en efectivo, ni transferible a terceros.

Responsabilidad:

Los productos y servicios objeto de la promoción estarán sujetos a disponibilidad de inventario y a las condiciones comerciales definidas por cada Aliado Comercial Participante.

La comercialización, calidad, idoneidad, entrega, garantías legales y comerciales, así como las políticas de cambios, devoluciones y servicio posventa de los productos y/o servicios ofrecidos en el marco de esta promoción, serán de exclusiva responsabilidad del Aliado Comercial Participante que realice la venta.

El Aliado Comercial Participante será responsable por la veracidad de la información suministrada, la correcta aplicación del Beneficio

Somos Servicios Integrados Sucursal Colombia actúa única y exclusivamente como medio de pago facilitando el uso de la tarjeta CrediSomos o el Crédito CrediÁgil para la realización de la compra, en consecuencia, no otorga el Beneficio, no define precios, productos, inventarios ni condiciones comerciales, cualquier reclamación relacionada con el Beneficio, el producto o el servicio deberá ser dirigida al canal directo del Aliado Comercial Participante. Las PQRS relacionadas con el uso del crédito CrediSomos como medio de pago serán atendidas por Somos Servicios Integrados Sucursal Colombia a través de sus canales oficiales.

Atención de PRQ:

PQRS sobre el descuento, el producto o el servicio: deberán presentarse directamente ante el Aliado Comercial Participante a través del canal puntos o tiendas físicas del éxito.

PQRS sobre el uso del crédito: deberán presentarse ante Somos Servicios Integrados Sucursal Colombia a través de sus canales oficiales disponibles en <https://somos.somosgrupoepm.com> o línea atención (604) 444 48 00.

Manejo de Información de los Clientes: Al proporcionar sus datos personales, el cliente autoriza a Somos Servicios Integrados Sucursal Colombia para realizar el tratamiento de su información conforme a las finalidades establecidas en la Política de Tratamiento de Datos Personales del programa Somos, disponible en <https://somos.somosgrupoepm.com>, la cual declara conocer y finalidades propias e inherentes a la presente promoción.

Exclusiones de responsabilidad:

Somos Servicios Integrados Sucursal Colombia:

Podrá pronunciarse sobre situaciones no previstas en los presentes términos mediante sus canales oficiales de atención.

No asumirá responsabilidad alguna cuando el incumplimiento total o parcial de sus obligaciones se deba a fuerza mayor o caso fortuito, conforme a la ley colombiana.

Podrá iniciar acciones legales frente a actividades fraudulentas detectadas.

No se hace responsable por pérdidas o daños derivados del uso inadecuado de los productos adquiridos.

Cualquier gasto adicional no informado expresamente en esta promoción será de exclusiva responsabilidad del cliente.

Somos Grupo EPM
“Más que un crédito, un mundo de beneficios”