

Términos y Condiciones



Objeto de la promoción.

La presente promoción tiene por objeto otorgar a los titulares de CrediSomos tarjeta un descuento sobre el precio de los productos seleccionados, en compras realizadas exclusivamente en los comercios aliados participantes, durante la vigencia definida en estos términos y condiciones.

El Beneficio o descuento es definido y otorgado exclusivamente por el Aliado Comercial Participante.

Podrán participar todos los clientes que tengan activo el crédito del programa Somos Grupo EPM "CrediSomos".

Aliados comerciales participantes.

Los descuentos son otorgados exclusivamente por **CHACAM TRADING S.A.S (TecnoSuper)** identificado con NIT **900674991** con domicilio en la ciudad de Medellín (en adelante el "Aliado Comercial Participante"), quien es el responsable directo de la promoción, la definición del beneficio y su correcta aplicación.

Descripción de las ofertas

Beneficio: Descuento hasta el 29% (en adelante, el Beneficio) en telefonía; patinetas y electrodomésticos.

Categorías/ Productos: El beneficio aplicará únicamente sobre los productos expresamente informados por el Aliado Comercial Participante:

Categoría	Producto	Marca	Descripción de producto	Precio Normal	Precio Somos	Línea de Atención	Puntos de venta (Incluir direcciones)	¿Aplica Domicilio?
Linea blanca	nev 311 se mi ti r2	Haceb	Nevera	\$ 2.707.923	\$ 2.380.000	3223969657	Carrera 48 # 10-45 Local Externo 186	N/A
Linea blanca	lav zoü 16 kg d ne	Haceb	Lavadora	\$ 2.625.352	\$ 2.351.061	3223969657	Carrera 52 # 50-30	N/A
Scooter	scooter 6 lite us	Xiaomi	scooter 6 lite us	\$ 2.300.000	\$ 1.850.000	3223969657	Carrera 48 # 10-45 Local Externo 186	N/A
Scooter	C7	Vsett	scooter c7	\$ 2.850.000	\$ 2.600.000	3223969657	Carrera 52 # 50-30	N/A
Telefonía	Redmi a7 4g 3gb 64gb	Xiaomi	Smartphone	\$ 574.120	\$ 410.086	3223969657	Carrera 51 # 49-67	N/A
Telefonía	G86 POWER 5g 8gb 256gb	Motorola	Smartphone	\$ 1.389.000	\$ 1.152.000	3223969657	Carrera 48 # 10-45 Local Externo 186	N/A
Telefonía	a37 5g 8+256	Samsung	Smartphone	\$ 2.094.545	\$ 1.645.714	3223969657	Carrera 52 # 50-30	N/A
Telefonía	Play 10 4g 3gb 64gb	Honor	Smartphone	\$ 670.000	\$ 515.385	3223969657	Calle 29 # 76-29 Local 119	N/A
Telefonía	A17 4g 8gb 256gb	Samsung	Smartphone	\$ 1.270.000	\$ 1.000.000	3223969657	Carrera 51 # 49-67	N/A
Telefonía	a56 5g 8gb 256gb	Samsung	Smartphone	\$ 2.628.711	\$ 2.157.900	3223969657	Calle 29 # 76-29 Local 119	N/A
Tv	50s5k QLED Full HD google Tcl 50	Tcl	Televisor de 50"	\$ 2.068.002	\$ 1.723.335	3223969657	Calle 29 # 76-29 Local 119	N/A
Tv	43s5k QLED 43" Full HD google 109.2 cm Tcl 43	Tcl	Televisor de 43"	\$ 1.749.824	\$ 1.458.187	3223969657	Carrera 51 # 49-67	N/A
Tv	55v6c LED 4K UHD google Tcl 55	Tcl	Televisor de 55"	\$ 2.624.824	\$ 2.187.400	3223969657	Carrera 51 # 49-67	N/A

El Beneficio aplicará únicamente sobre los productos expresamente informados por parte del Aliado Comercial Participante.

Vigencia:

Desde el 9 de septiembre de 2026 al 19 septiembre de 2026, ambas fechas inclusive, o hasta agotar existencias de los productos aplicables, o lo que ocurra primero.

Condiciones del Beneficio.

El Beneficio aplica exclusivamente para compras realizadas utilizando tu CrediSomos como medio de pago.

El porcentaje o valor del Beneficio es determinado por cada Aliado Comercial Participante y se aplicará sobre el precio normal de venta vigente al momento de la transacción.

El Beneficio aplica únicamente en los puntos de venta físicos habilitados por los Aliados Comerciales Participantes durante la vigencia de la promoción.

El Beneficio no es acumulable con otras promociones, descuentos, bonos o beneficios, salvo que el Aliado Comercial Participante indique expresamente lo contrario.

El Beneficio no es redimible en dinero en efectivo, ni transferible a terceros.

Responsabilidad:

Los productos y servicios objeto de la promoción estarán sujetos a disponibilidad de inventario y a las condiciones comerciales definidas por cada Aliado Comercial Participante.

La comercialización, calidad, idoneidad, entrega, garantías legales y comerciales, así como las políticas de cambios, devoluciones y servicio posventa de los productos y/o servicios ofrecidos en el marco de esta promoción, serán de exclusiva responsabilidad del Aliado Comercial Participante que realice la venta.

El Aliado Comercial Participante será responsable por la veracidad de la información suministrada, la correcta aplicación del Beneficio

Somos Servicios Integrados Sucursal Colombia actúa única y exclusivamente como medio de pago facilitando el uso de la tarjeta CrediSomos o el Crédito CrediÁgil para la realización de la compra, en consecuencia, no otorga el Beneficio, no define precios, productos, inventarios ni condiciones comerciales, cualquier reclamación relacionada con el Beneficio, el producto o el servicio deberá ser dirigida al canal directo del Aliado Comercial Participante. Las PQRS relacionadas con el uso del crédito CrediSomos como medio de pago serán atendidas por Somos Servicios Integrados Sucursal Colombia a través de sus canales oficiales.

Atención de PRQ:

PQRS sobre el descuento, el producto o el servicio: deberán presentarse directamente ante el Aliado Comercial Participante a través del canal puntos o tiendas físicas del éxito.

PQRS sobre el uso del crédito: deberán presentarse ante Somos Servicios Integrados Sucursal Colombia a través de sus canales oficiales disponibles en <https://somos.somosgrupoepm.com> o línea atención (604) 444 48 00.

Manejo de Información de los Clientes: Al proporcionar sus datos personales, el cliente autoriza a Somos Servicios Integrados Sucursal Colombia para realizar el tratamiento de su información conforme a las finalidades establecidas en la Política de Tratamiento de Datos Personales del programa Somos, disponible en <https://somos.somosgrupoepm.com>, la cual declara conocer y finalidades propias e inherentes a la presente promoción.

Exclusiones de responsabilidad:

Somos Servicios Integrados Sucursal Colombia:

Podrá pronunciarse sobre situaciones no previstas en los presentes términos mediante sus canales oficiales de atención.

No asumirá responsabilidad alguna cuando el incumplimiento total o parcial de sus obligaciones se deba a fuerza mayor o caso fortuito, conforme a la ley colombiana.

Podrá iniciar acciones legales frente a actividades fraudulentas detectadas.

No se hace responsable por pérdidas o daños derivados del uso inadecuado de los productos adquiridos.

Cualquier gasto adicional no informado expresamente en esta promoción será de exclusiva responsabilidad del cliente.

Somos Grupo EPM
“Más que un crédito, un mundo de beneficios”