

## Términos y Condiciones



### Objeto de la promoción.

La presente promoción tiene por objeto otorgar a los titulares de CrediSomos un descuento sobre el precio de los productos seleccionados, en compras realizadas exclusivamente en los comercios aliados participantes, durante la vigencia definida en estos términos y condiciones.

El Beneficio o descuento es definido y otorgado exclusivamente por el Aliado Comercial Participante.

Podrán participar todos los clientes que tengan activo el crédito del programa Somos Grupo EPM "CrediSomos".

### Aliados comerciales participantes.

Los descuentos son otorgados exclusivamente por **INGENIO TRAZA** identificado con **NIT 901.376.741** con domicilio en la ciudad de Medellín (en adelante el "Aliado Comercial Participante"), quien es el responsable directo de la promoción, la definición del beneficio y su correcta aplicación.

### Descripción de las ofertas

**Beneficio:** Descuentos hasta del 35% (en adelante, el Beneficio) en productos seleccionados en Colchones, tecnología, electrodomésticos y puerta.

**Categorías/ Productos:** El beneficio aplicará únicamente sobre los productos expresamente informados por el Aliado Comercial Participante:

| Fecha            | Categoría         | Descripción                                        | Precio Venta Público<br>Precio Normal | PRECIO ANIVERSARIO SOMOS | Términos Y Condiciones                                                                                                            |
|------------------|-------------------|----------------------------------------------------|---------------------------------------|--------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| OCTUBRE 1 AL 11  | HOGAR             | COLCHON ESPECIAL PILLOW 1,20 METROS                | \$ 1,570,000                          | <b>\$ 1,044,050</b>      | TIEMPO PROMEDIO DE ENTREGA 10 DIAS HABILES. APLICA ENTREGA EN EL DOMICILIO DEL CLIENTE                                            |
| OCTUBRE 1 AL 11  | HOGAR             | COLCHON ERGOMAX 1,40 METROS                        | \$ 1,490,000                          | <b>\$ 990,850</b>        | TIEMPO PROMEDIO DE ENTREGA 10 DIAS HABILES. APLICA ENTREGA EN EL DOMICILIO DEL CLIENTE                                            |
| OCTUBRE 12 AL 18 | TECNOLOGIA        | PORTATIL EXPERT BOOK INTEL CORE I3                 | \$ 2,890,000                          | <b>\$ 2,059,125</b>      | TIEMPO PROMEDIO DE ENTREGA 5 DIAS HABILES. APLICA ENTREGA EN EL DOMICILIO DEL CLIENTE                                             |
| OCTUBRE 12 AL 18 | TECNOLOGIA        | CELULAR XIAOMI REDMI NOTE 15 DE 8RAM 256GB         | \$ 1,500,000                          | <b>\$ 1,068,750</b>      | TIEMPO PROMEDIO DE ENTREGA 5 DIAS HABILES. APLICA ENTREGA EN EL DOMICILIO DEL CLIENTE                                             |
| OCTUBRE 19 AL 25 | ELECTRODOMESTICOS | VENTILADOR 3 EN 1 KALLEY BLANCO                    | \$ 360,000                            | <b>\$ 279,360</b>        | TIEMPO PROMEDIO DE ENTREGA 5 DIAS HABILES. APLICA ENTREGA EN EL DOMICILIO DEL CLIENTE                                             |
| OCTUBRE 19 AL 25 | ELECTRODOMESTICOS | RACLETTE 800W MARCA KALLEY                         | \$ 220,000                            | <b>\$ 170,720</b>        | TIEMPO PROMEDIO DE ENTREGA 5 DIAS HABILES. APLICA ENTREGA EN EL DOMICILIO DEL CLIENTE                                             |
| OCTUBRE 26 AL 31 | REMODELACION      | PUERTA EN TRIPLEX PINTADA, CON CHAPA E INSTALACION | \$ 780,000                            | <b>\$ 567,450</b>        | TIEMPO PROMEDIO DE ENTREGA 10 DIAS HABILES. APLICA INSTALACION EN EL DOMICILIO DEL CLIENTE SOLO EN AREA METROPOLITANA DE MEDELLIN |

### **Vigencia:**

**HOGAR:** Desde el 1 de octubre de 2026 hasta el 11 de octubre del 2026, ambas fechas inclusive, o hasta agotar existencias de los productos aplicables, o lo que ocurra primero.

**TECNOLOGIA:** Desde el 12 de octubre de 2026 hasta el 18 de octubre del 2026, ambas fechas inclusive, o hasta agotar existencias de los productos aplicables, o lo que ocurra primero.

**ELECTRODOMESTICOS:** Desde el 19 de octubre de 2026 hasta el 25 de octubre del 2026, ambas fechas inclusive, o hasta agotar existencias de los productos aplicables, o lo que ocurra primero.

**REMODELACION:** Desde el 26 de octubre de 2026 hasta el 31 de octubre del 2026, ambas fechas inclusive, o hasta agotar existencias de los productos aplicables, o lo que ocurra primero.

### **Condiciones del Beneficio.**

El Beneficio aplica exclusivamente para compras realizadas utilizando tu CrediSomos como medio de pago.

El porcentaje o valor del Beneficio es determinado por cada Aliado Comercial Participante y se aplicará sobre el precio normal de venta vigente al momento de la transacción.

El Beneficio aplica únicamente en los puntos de venta físicos habilitados por los Aliados Comerciales Participantes durante la vigencia de la promoción.

El Beneficio no es acumulable con otras promociones, descuentos, bonos o beneficios, salvo que el Aliado Comercial Participante indique expresamente lo contrario.

El Beneficio no es redimible en dinero en efectivo, ni transferible a terceros.

### **Responsabilidad:**

Los productos y servicios objeto de la promoción estarán sujetos a disponibilidad de inventario y a las condiciones comerciales definidas por cada Aliado Comercial Participante.

La comercialización, calidad, idoneidad, entrega, garantías legales y comerciales, así como las políticas de cambios, devoluciones y servicio posventa de los productos y/o servicios ofrecidos en el marco de esta promoción, serán de exclusiva responsabilidad del Aliado Comercial Participante que realice la venta.

El Aliado Comercial Participante será responsable por la veracidad de la información suministrada, la correcta aplicación del Beneficio

Somos Servicios Integrados Sucursal Colombia actúa única y exclusivamente como medio de pago facilitando el uso de la tarjeta CrediSomos o el Crédito CrediÁgil para la realización de la compra, en consecuencia, no otorga el Beneficio, no define precios, productos, inventarios ni condiciones comerciales, cualquier reclamación relacionada con el Beneficio, el producto o el servicio deberá ser dirigida al canal directo del Aliado Comercial Participante. Las PQRS relacionadas con el uso del crédito CrediSomos como medio de pago serán atendidas por Somos Servicios Integrados Sucursal Colombia a través de sus canales oficiales.

### **Atención de PRQ:**

PQRS sobre el descuento, el producto o el servicio: deberán presentarse directamente ante el Aliado Comercial Participante a través del canal puntos o tiendas físicas del éxito.

PQRS sobre el uso del crédito: deberán presentarse ante Somos Servicios Integrados Sucursal Colombia a través de sus canales oficiales disponibles en <https://somos.somosgrupoepm.com> o línea atención (604) 444 48 00.

**Manejo de Información de los Clientes:** Al proporcionar sus datos personales, el cliente autoriza a Somos Servicios Integrados Sucursal Colombia para realizar el tratamiento de su información conforme a las finalidades establecidas en la Política de Tratamiento de Datos Personales del programa Somos, disponible en <https://somos.somosgrupoepm.com>, la cual declara conocer y finalidades propais e inherentes a la presente promoción.

**Exclusiones de responsabilidad:**

**Somos Servicios Integrados Sucursal Colombia:**

Podrá pronunciarse sobre situaciones no previstas en los presentes términos mediante sus canales oficiales de atención.

No asumirá responsabilidad alguna cuando el incumplimiento total o parcial de sus obligaciones se deba a fuerza mayor o caso fortuito, conforme a la ley colombiana.

Podrá iniciar acciones legales frente a actividades fraudulentas detectadas.

No se hace responsable por pérdidas o daños derivados del uso inadecuado de los productos adquiridos.

Cualquier gasto adicional no informado expresamente en esta promoción será de exclusiva responsabilidad del cliente.

**Somos Grupo EPM**  
**“Más que un crédito, un mundo de beneficios”**