Términos y Condiciones

Objeto de la promoción.

La presente promoción tiene por objeto otorgar a los titulares de CrediSomos tarjeta un descuento sobre el precio de los productos seleccionados, en compras realizadas exclusivamente en los comercios aliados participantes, durante la vigencia definida en estos términos y condiciones.

El Beneficio o descuento es definido y otorgado exclusivamente por el Aliado Comercial Participante.

Podrán participar todos los clientes que tengan activo el crédito del programa Somos Grupo EPM "CrediSomos".

Aliados comerciales participantes.

Los descuentos son otorgados exclusivamente por **Colombiana de Comercio S.A. (Ktronix)** identificado con NIT **890.900.943-1** con domicilio en la ciudad de Medellín (en adelante el "Aliado Comercial Participante"), quien es el responsable directo de la promoción, la definición del beneficio y su correcta aplicación.

Descripción de las ofertas

Beneficio: Descuentos de hasta **$200.000** (en adelante, el "Beneficio"), aplicables en la compra de celulares de la marca **Apple** y consolas de videojuegos de todas las marcas, y descuentos de hasta **$80.000** en televisores de todas las marcas y en la compra de neveras, lavadoras y secadoras (incluye nevecones y torres) de la marca **Haceb**.

Categorías/ Productos: El beneficio aplicará únicamente sobre los productos expresamente informados por el Aliado Comercial Participante:

VIGENCIA	ACTIVIDAD	PLAZA	CATEGORIA
19 de noviembre al 06 de diciembre 2026	En Blacks Days, usa tu tarjeta **CrediSomos de Somos Grupo EPM** y por la compra de celulares de la marca Apple obtén un descuento adicional por **$200.000.**	Ktronix Antioquia donde opera el aliado	TELEFONÍA
19 de noviembre al 06 de diciembre 2026	En Blacks Days, usa tu tarjeta **CrediSomos de Somos Grupo EPM** y por la compra de Consolas de todas las marcas obtén un descuento adicional por **$200.000**.	Ktronix Antioquia donde opera el aliado	VIDEOJUEGOS
19 de noviembre al 06 de diciembre 2026	En Blacks Days, usa tu tarjeta **CrediSomos de Somos Grupo EPM** y por la compra de TVs de todas las marcas obtén un descuento adicional por **$80.000**.	Ktronix Antioquia donde opera el aliado	TV
19 de noviembre al 06 de diciembre 2026	En Blacks Days, usa tu tarjeta **CrediSomos de Somos Grupo EPM** y por la compra de neveras, lavadoras y secadoras (incluye nevecones y torres) de la marca Haceb obtén un descuento adicional por **$80.000**	Ktronix Antioquia donde opera el aliado	LÍNEA BLANCA

Vigencia:

Desde el 19 de noviembre de 2026 hasta el 06 de diciembre de 2026, ambas fechas inclusive, o hasta agotar existencias de los productos aplicables, lo que ocurra primero.

Condiciones del Beneficio.

El Beneficio aplica exclusivamente para compras realizadas utilizando tu CrediSomos como medio de pago.

El porcentaje o valor del Beneficio es determinado por cada Aliado Comercial Participante y se aplicará sobre el precio normal de venta vigente al momento de la transacción.

El Beneficio aplica únicamente en los puntos de venta físicos habilitados por los Aliados Comerciales Participantes durante la vigencia de la promoción.

El Beneficio no es acumulable con otras promociones, descuentos, bonos o beneficios, salvo que el Aliado Comercial Participante indique expresamente lo contrario.

El Beneficio no es redimible en dinero en efectivo, ni transferible a terceros.

Responsabilidad:

Los productos y servicios objeto de la promoción estarán sujetos a disponibilidad de inventario y a las condiciones comerciales definidas por cada Aliado Comercial Participante.

La comercialización, calidad, idoneidad, entrega, garantías legales y comerciales, así como las políticas de cambios, devoluciones y servicio posventa de los productos y/o servicios ofrecidos en el marco de esta promoción, serán de exclusiva responsabilidad del Aliado Comercial Participante que realice la venta.

El Aliado Comercial Participante será responsable por la veracidad de la información suministrada, la correcta aplicación del Beneficio

Somos Servicios Integrados Sucursal Colombia actúa única y exclusivamente como medio de pago facilitando el uso de la tarjeta CrediSomos o el Crédito CrediÁgil para la realización de la compra, en consecuencia, no otorga el Beneficio, no define precios, productos, inventarios ni condiciones comerciales, cualquier reclamación relacionada con el Beneficio, el producto o el servicio deberá ser dirigida al canal directo del Aliado Comercial Participante. Las PQRS relacionadas con el uso del crédito CrediSomos como medio de pago serán atendidas por Somos Servicios Integrados Sucursal Colombia a través de sus canales oficiales.

Atención de PRQ:

PQRS sobre el descuento, el producto o el servicio: deberán presentarse directamente ante el Aliado Comercial Participante a través del canal puntos o tiendas físicas del éxito.

PQRS sobre el uso del crédito: deberán presentarse ante Somos Servicios Integrados Sucursal Colombia a través de sus canales oficiales disponibles en https://somos.somosgrupoepm.com o línea atención (604) 444 48 00.

Manejo de Información de los Clientes: Al proporcionar sus datos personales, el cliente autoriza a Somos Servicios Integrados Sucursal Colombia para realizar el tratamiento de su información conforme a las finalidades establecidas en la Política de Tratamiento de Datos Personales del programa Somos, disponible en https://somos.somosgrupoepm.com, la cual declara conocer y finalidades propias e inherentes a la presente promoción.

Exclusiones de responsabilidad:

Somos Servicios Integrados Sucursal Colombia:

Podrá pronunciarse sobre situaciones no previstas en los presentes términos mediante sus canales oficiales de atención.

No asumirá responsabilidad alguna cuando el incumplimiento total o parcial de sus obligaciones se deba a fuerza mayor o caso fortuito, conforme a la ley colombiana.

Podrá iniciar acciones legales frente a actividades fraudulentas detectadas.

No se hace responsable por pérdidas o daños derivados del uso inadecuado de los productos adquiridos.

Cualquier gasto adicional no informado expresamente en esta promoción será de exclusiva responsabilidad del cliente.

Somos Grupo EPM
“El crédito que financia tus metas”