Términos y Condiciones

Objeto de la promoción.

La presente promoción tiene por objeto otorgar a los titulares de CrediSomos tarjeta un descuento sobre el precio de los productos seleccionados, en compras realizadas exclusivamente en los comercios aliados participantes, durante la vigencia definida en estos términos y condiciones.

El Beneficio o descuento es definido y otorgado exclusivamente por el Aliado Comercial Participante.

Podrán participar todos los clientes que tengan activo el crédito del programa Somos Grupo EPM "CrediSomos".

Aliados comerciales participantes.

Los descuentos son otorgados exclusivamente por **Almacenes Éxito SA** identificado con **NIT 890.900.608-9** con domicilio en la ciudad de Envigado (en adelante el "Aliado Comercial Participante"), quien es el responsable directo de la promoción, la definición del beneficio y su correcta aplicación.

Descripción de las ofertas

Beneficio: Descuentos de hasta **$200.000** (en adelante, el Beneficio) en neveras, lavadoras, estufas, celulares Vivo, Samsung, Motorola, Apple y otras marcas, computadores, tablets, freidoras y televisores de 50 pulgadas en adelante

Categorías/ Productos: El beneficio aplicará únicamente sobre los productos expresamente informados por el Aliado Comercial Participante:

Fecha	Descripción
20 nov al 02 dic 2026	Descuento de **$140.000** en todas las neveras y lavadoras **desde $1.499.990** en adelante
20 nov al 02 dic 2026	Descuento de **$100.000** en todas las estufas desde **$1.100.000** en adelante.
20 nov al 02 dic 2026	Descuento de **$80.000** en celulares de marca **Samsung y Motorola**.
20 nov al 02 dic 2026	Descuento **de $50.000** en celulares de **marca Infinix, Oppo, Realme, Tecno.**
20 nov al 02 dic 2026	Descuento de **$200.000** en celulares de la **marca Apple**
20 nov al 02 dic 2026	Descuento **de $100.000** en todos los **computadores y tablets**.
20 nov al 02 dic 2026	Descuento **de $50.000** en todos los **tablets**.
20 nov al 02 dic 2026	Descuento **de $30.000** en freidoras de todas las marcas
20 nov al 02 dic 2026	Descuento **de $100.000** en todos los televisores de 50" en adelante.

Fecha	Plu	Nombre Plu	oferta	Pagando con SOMOS
20 al 30 nov 2026	3840108	Vivo Y05 128Gb Negro	$ 749,900	**$ 659,900**
20 al 30 nov 2026	3840107	Vivo Y05 128Gb Azul	$ 749,900	**$ 659,900**
20 al 30 nov 2026	3861216	Cel4G Vivo Y11d 256GB "Ng	$ 999,900	**$ 909,900**
20 al 30 nov 2026	3861217	Cel4G Vivo Y11d 256GB "Pl	$ 999,900	**$ 909,900**
20 al 30 nov 2026	3826154	Vivo Y31 5G 6+256GB Negro	$ 1,151,900	**$ 1,061,900**
20 al 30 nov 2026	3826153	Vivo Y31 5G 6+256GB Blanco	$ 1,151,900	**$ 1,061,900**
20 al 30 nov 2026	3887255	Cel4G Vivo Y31D 4/256 "Bl	$ 1,151,900	**$ 1,061,900**
20 al 30 nov 2026	3887256	Cel4G Vivo Y31D 4/256 "Gr	$ 1,151,900	**$ 1,061,900**
20 al 30 nov 2026	3836832	Y31 5G 256GB Blanco + Speakers	$ 1,699,900	**$ 1,609,900**
20 al 30 nov 2026	3836833	Y31 5G 256GB Negro + Speakers	$ 1,699,900	**$ 1,609,900**
20 al 30 nov 2026	3903628	Cel5G VIVO Y31S 6+512GB"Ng	$ 1,999,900	**$ 1,909,900**
20 al 30 nov 2026	3903630	Cel5G VIVO Y31S 6+512GB"Mr	$ 1,999,900	**$ 1,909,900**
20 al 30 nov 2026	3777556	V60 Lite 5G 256GB Negro +Watch	$ 2,199,900	**$ 2,069,900**
20 al 30 nov 2026	3777554	V60 Lite 5G 256GB Rosa + Watch	$ 2,199,900	**$ 2,069,900**
20 al 30 nov 2026	3777555	V60 Lite 5G 512GB Negro +Watch	$ 2,299,900	**$ 2,169,900**
20 al 30 nov 2026	3777557	V60 Lite 5G 512GB Rosado+Watch	$ 2,299,900	**$ 2,169,900**
20 al 30 nov 2026	3715894	V50 Lite 5G 256GB Dorado + Obs	$ 1,799,900	**$ 1,669,900**
20 al 30 nov 2026	3715895	V50 Lite 5G 256GB Negro + Obs	$ 1,799,900	**$ 1,669,900**
20 al 30 nov 2026	73259780	V50 12+512GB AZUL VIVO BUDS	$ 2,899,900	**$ 2,769,900**
20 al 30 nov 2026	3678405	V50 5G 512GB Azul + Buds	$ 2,899,900	**$ 2,769,900**
20 al 30 nov 2026	3678406	V50 5G 512GB Violeta + Buds	$ 2,899,900	**$ 2,769,900**
20 al 30 nov 2026	3836819	Vivo V70 FE 256GB Azul + Reloj	$ 2,999,900	**$ 2,789,900**
20 al 30 nov 2026	3836820	Vivo V70 FE 256GB Lila + Reloj	$ 2,999,900	**$ 2,789,900**
20 al 30 nov 2026	3836821	Vivo V70 FE 512GB Azul + Reloj	$ 3,499,900	**$ 3,289,900**
20 al 30 nov 2026	3839892	Vivo V70 FE 512GB Lila+Reloj	$ 3,499,900	**$ 3,289,900**
20 al 30 nov 2026	3836821	Vivo V70 FE 512GB Azul + Reloj	$ 3,499,900	**$ 3,289,900**
20 al 30 nov 2026	3839892	Vivo V70 FE 512GB Lila+Reloj	$ 3,499,900	**$ 3,289,900**
20 al 30 nov 2026	3836823	Vivo V70 512GB Dorado + Reloj	$ 4,499,900	**$ 4,289,900**
20 al 30 nov 2026	3836825	Vivo V70 512GB Negro + Reloj	$ 4,499,900	**$ 4,289,900**
20 al 30 nov 2026	3836823	Vivo V70 512GB Dorado + Reloj	$ 4,499,900	**$ 4,289,900**
20 al 30 nov 2026	3836825	Vivo V70 512GB Negro + Reloj	$ 4,499,900.00	**$ 4,289,900**

Vigencia:

Desde el 20 noviembre de 2026 hasta el 02 de diciembre del 2026, ambas fechas inclusive, o hasta agotar existencias de los productos aplicables, o lo que ocurra primero.

Condiciones del Beneficio.

El Beneficio aplica exclusivamente para compras realizadas utilizando tu CrediSomos como medio de pago.

El porcentaje o valor del Beneficio es determinado por cada Aliado Comercial Participante y se aplicará sobre el precio normal de venta vigente al momento de la transacción.

El Beneficio aplica únicamente en los puntos de venta físicos habilitados por los Aliados Comerciales Participantes durante la vigencia de la promoción.

El Beneficio no es acumulable con otras promociones, descuentos, bonos o beneficios, salvo que el Aliado Comercial Participante indique expresamente lo contrario.

El Beneficio no es redimible en dinero en efectivo, ni transferible a terceros.

Responsabilidad:

Los productos y servicios objeto de la promoción estarán sujetos a disponibilidad de inventario y a las condiciones comerciales definidas por cada Aliado Comercial Participante.

La comercialización, calidad, idoneidad, entrega, garantías legales y comerciales, así como las políticas de cambios, devoluciones y servicio posventa de los productos y/o servicios ofrecidos en el marco de esta promoción, serán de exclusiva responsabilidad del Aliado Comercial Participante que realice la venta.

El Aliado Comercial Participante será responsable por la veracidad de la información suministrada, la correcta aplicación del Beneficio

Somos Servicios Integrados Sucursal Colombia actúa única y exclusivamente como medio de pago facilitando el uso de la tarjeta CrediSomos o el Crédito CrediÁgil para la realización de la compra, en consecuencia, no otorga el Beneficio, no define precios, productos, inventarios ni condiciones comerciales, cualquier reclamación relacionada con el Beneficio, el producto o el servicio deberá ser dirigida al canal directo del Aliado Comercial Participante. Las PQRS relacionadas con el uso del crédito CrediSomos como medio de pago serán atendidas por Somos Servicios Integrados Sucursal Colombia a través de sus canales oficiales.

Atención de PRQ:

PQRS sobre el descuento, el producto o el servicio: deberán presentarse directamente ante el Aliado Comercial Participante a través del canal puntos o tiendas físicas del éxito.

PQRS sobre el uso del crédito: deberán presentarse ante Somos Servicios Integrados Sucursal Colombia a través de sus canales oficiales disponibles en https://somos.somosgrupoepm.com o línea atención (604) 444 48 00.

Manejo de Información de los Clientes:

Al proporcionar sus datos personales, el cliente autoriza a Somos Servicios Integrados Sucursal Colombia para realizar el tratamiento de su información conforme a las finalidades establecidas en la Política de Tratamiento de Datos Personales del programa Somos, disponible en https://somos.somosgrupoepm.com, la cual declara conocer y finalidades propias e inherentes a la presente promoción.

Exclusiones de responsabilidad:

Somos Servicios Integrados Sucursal Colombia:

Podrá pronunciarse sobre situaciones no previstas en los presentes términos mediante sus canales oficiales de atención.

No asumirá responsabilidad alguna cuando el incumplimiento total o parcial de sus obligaciones se deba a fuerza mayor o caso fortuito, conforme a la ley colombiana.

Podrá iniciar acciones legales frente a actividades fraudulentas detectadas.

No se hace responsable por pérdidas o daños derivados del uso inadecuado de los productos adquiridos.

Cualquier gasto adicional no informado expresamente en esta promoción será de exclusiva responsabilidad del cliente.

Somos Grupo EPM
“El crédito que financia tus metas”