



Convocatoria – Profesional Senior Operación digital y Gestión de Aplicativos

Área: Operación Digital y Servicios

En **SOMOS, filial del Grupo EPM**, estamos en la búsqueda un **Profesional Senior Operación Digital y Servicios** encargado de la administración técnica y funcional de nuestras herramientas **ERP y CRM**, garantizando estabilidad, evolución tecnológica y soporte estratégico a la operación.

Propósito del cargo

Asegurar la correcta configuración, parametrización, soporte, integración y evolución de los aplicativos **ERP y CRM**, incluyendo procesos de migración, pruebas, paso a producción y mejora continua.

Principales responsabilidades

- Planear y efectuar actividades de parametrización, mantenimiento, actualización y evolución de las soluciones y plataformas digitales que soportan los productos, ofertas y servicios, enmarcados en los planes, programas y proyectos de la Empresa.
- Planear, desarrollar y hacer seguimiento a los planes para la operación bajo condiciones normales y de contingencia de las soluciones y plataformas digitales que soportan los productos, ofertas y servicios de la Empresa.
- Planear y administrar técnicamente los aplicativos y soluciones digitales, garantizando su correcto funcionamiento, integridad de la información, trazabilidad de procesos y soporte al cumplimiento normativo, facilitando la eficiencia operativa y la mitigación de riesgos.
- Planear y definir las acciones de configuración, mantenimiento y monitoreo técnico de los flujos automatizados de procesos.
- Monitorear el estado de plataformas tecnológicas, herramientas digitales, aplicativos y conexiones críticas para el negocio, garantizando los estándares y disponibilidad de los servicios.
- Definir y diseñar la correcta parametrización de reglas, flujos y estrategias de los aplicativos y soluciones digitales.
- Planear y definir los flujos de requerimientos de las áreas usuarias para ajustes operativos, nuevas funcionalidades o solución de incidencias, con proveedores y tecnología.





- Planear y coordinar la ejecución de pruebas técnicas sobre nuevas versiones, cambios o integraciones que afecten la operación del aplicativo.
- Implementar y controlar el cumplimiento de políticas de seguridad de la información, tiempos de retención, acceso y respaldo.

Perfil requerido

Formación académica

- Título profesional en Ingeniería de sistemas, industrial o áreas afines.
- **Posgrado.** Deseable en campos relacionados con Transformación Digital, Arquitectura Empresarial, Sistemas de Información, Gestión de Proyectos Tecnológicos, ITIL o áreas afines.

Experiencia

 Mínimo 3 años de experiencia profesional en funciones y actividades relacionadas con el cargo. Experiencia en entornos Fintech o sector financiero será altamente valorada.

Conocimientos específicos

- Contratación de servicios tecnológicos tipo SAAS
- Administración y parametrización de herramientas ERP y CRM
- Gestión de integraciones (API's)
- Migración de sistemas de información
- Pruebas funcionales
- SQL
- Gobierno de datos
- Gestión de proveedores tecnológicos
- Continuidad operativa en ambientes críticos.

Lo que ofrecemos:

-  Trabajo en un equipo apasionado por la innovación y la experiencia del cliente.
-  Contrato a término indefinido directamente con la compañía.
-  Modalidad de trabajo híbrido.
-  Acceso a modalidades de crédito para empleados.





☀ *Acceso a Fondo de empleados con beneficios para el empleado y su núcleo familiar.*

💰 **Salario:** \$7.890.244 más prestaciones de ley

✉ **¿Quieres ser parte de la transformación digital en SOMOS?**

Envía tu hoja de vida a:

✉ seleccion@somosgrupoepm.com.co



Cierre de postulación

6 de marzo de 2026

